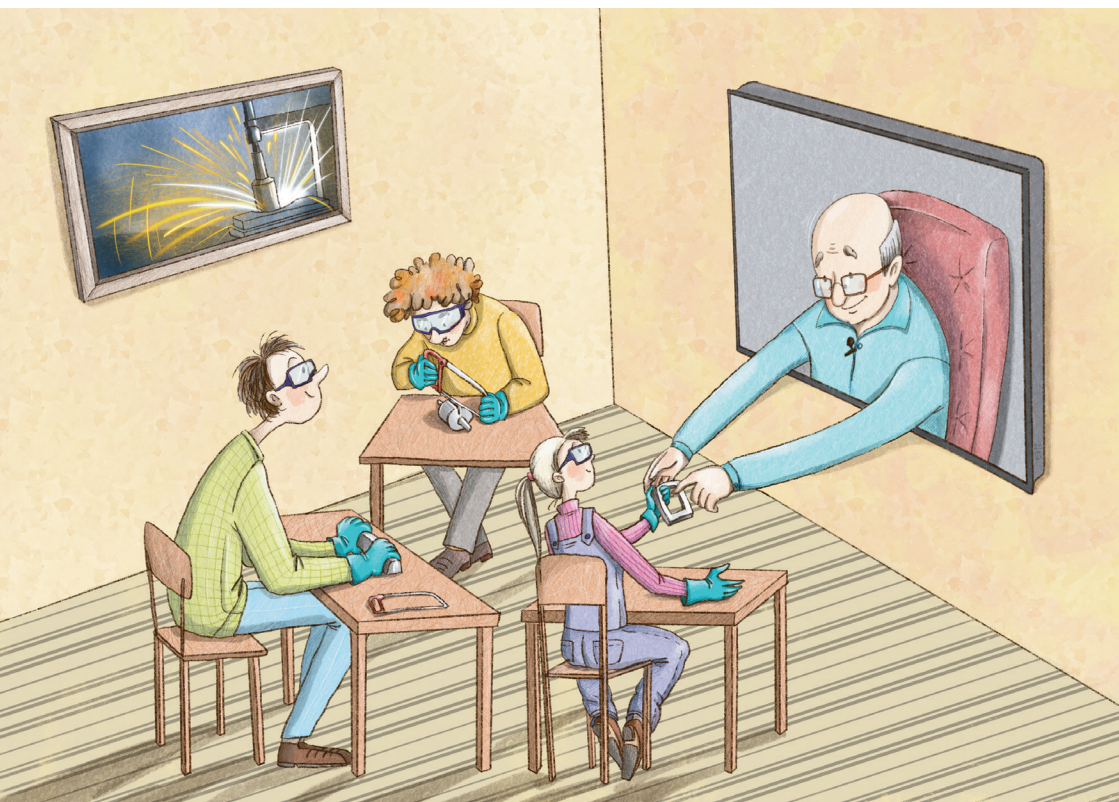


Distansundervisning i yrkesutbildning

En samling av god praxis från Belgien, Frankrike,
Estland, Irland, Sverige och Tyskland



Hannover
2024

Creative Commons Licence



This book - Remote Teaching in Vocational Training - is released under a Creative Commons Attribution 4.0 International License. You are free to:

- Share: copy and redistribute the material in any medium or format.
- Adapt: remix, transform, and build upon the material for any purpose, even commercially. The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

Under the following terms:

- Attribution – You must give appropriate credit, provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.
- Share Alike – If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the same license as the original.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Typesetting

Christian Geiselman (Hannover), Jürgen Hosang (Schwerin)

EU Project Information

Erasmus+ Project-No. 2022-1-SE01-KA220-VET-000087462

Information on the project is available at the project website

<https://remoking.eu/>

European Commission's disclaimer

This project has been funded through the Erasmus+ Programme of the European Union (Strategic Partnerships in Adult Education). This publication reflects the views only of the authors. As such the commission cannot be held responsible for the contents of this book or the use of the information it contains therein.



REMOKING

Impacts of Remote Working on
Training and Teaching Practices

Distansundervisning i yrkesutbildning

En samling av god praxis från
Belgien, Frankrike, Estland,
Irland, Sverige och Tyskland

Hannover

2024



Contents

Introduktion	1
Författare	2
Projektet.....	3
Konsortium	5
Rapporteringsstruktur	7
Alla exempel i korthet.....	9
God praxis	15
1 – Små verktyg för alla.....	17
<i>Befriande strukturer</i>	<i>19</i>
<i>SpeakUp</i>	<i>27</i>
<i>30 000 gånger gratis</i>	<i>33</i>
2 – Hur man arbetar med människor	39
<i>Att engagera sig</i>	<i>41</i>
<i>Ansvarsfulla elever</i>	<i>47</i>
<i>Annat klassrum, annan struktur</i>	<i>55</i>
<i>Off-tider & Reflektion</i>	<i>61</i>
3 – Specifika aktiviteter	65
<i>Studenter som producenter</i>	<i>67</i>
<i>Arbetsmarknadens rollspel</i>	<i>75</i>
4 – Virtuella objekt och simuleringar	79
<i>Brännare och skärm</i>	<i>81</i>
<i>Det tålmodiga djuret</i>	<i>87</i>
<i>Blandad hälsa</i>	<i>93</i>
5 – Omorganisation av utrymme	97
<i>Rum att lära</i>	<i>99</i>
<i>Att övervinna begränsningar</i>	<i>103</i>



This project was realized with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use, which may be made of the information contained therein.

6 – Skolledning	109
Färdigheter övervägs	111
SmartSchool.....	119
Utbildning och support	123
HyFlex Teaching.....	129
Bilaga	135
Handledning till SpeakUp	136
Kartläggning av god praxis	142
Abbreviations	144

Introduktion

Många utbildningsinstitutioner runt om i världen har gjort övergången från traditionell klassrumsundervisning till onlineinläring, åtminstone i viss utsträckning, under de senaste åren. Denna övergång drevs av två huvudfaktorer, en kortsiktig och en långsiktig. Den kortsiktiga orsaken var utbrottet av Covid-19-pandemin runt mars 2020, vilket ledde till en plötslig avstängning av det offentliga livet och alla typer av platser där människor samlas för fritid, arbete eller utbildning. Organisationer var tvungna att snabbt anpassa sig genom att planera för (eller ibland hastigt utveckla) distansarbete eller onlineundervisning. Den långsiktiga faktorn är den pågående utvecklingen av teknik, ofta kallad digitalisering, där datoriserade enheter och processer blir allt viktigare för vår ekonomi, kultur, dagliga aktiviteter och privatliv. Detta tekniska skifte sträcker sig naturligtvis in i utbildningssektorn.

Den här boken, skapad som en del av Remoking-projektet, är utformad för att hjälpa lärare som går över från traditionell undervisning till onlineundervisning (eller någon annan form av distansfacilitering av utbildning), särskilt inom yrkesutbildning (VET). Boken presenterar 18 goda exempel som vi, författarna, identifierade i olika europeiska länder och ansåg vara anmärkningsvärda. Dessa exempel är avsedda att ge utbildare och utbildningsansvariga a) en förståelse för vad som för närvarande görs och b) idéer som skulle kunna anammas och tillämpas på deras egen pedagogiska praktik.

Exemplen täcker ett brett spektrum av ämnen. När vi samlade in dem fokuserade vi på fyra nyckelområden: 1) Pedagogik/didaktik 2) Arbetsförlagd utbildning 3) Läroplan 4) Ledning. Dessa fyra kategorier används fortfarande för att klassificera god praxis överst i varje artikel. Men när vi granskade alla artiklarna insåg vi att den verkliga världen är mer mångfaldig, och för många exempel var kategoriseringen inte entydig. Därför valde vi en annan uppsättning kategorier för att strukturera boken. Kapitlen är ordnade enligt följande:

1. Små verktyg för alla
2. Pedagogik – hur man arbetar med människor
3. Specifika aktiviteter
4. Virtuella objekt & simuleringar

5. Omorganisation av utrymmet

6. Skolledning

Dessa exempel på god praxis samlades in från Belgien, Frankrike, Sverige, Estland, Irland och Tyskland – de länder där projektpartnererna är baserade. Ursprungslandet påverkar inte metoderna eller tillvägagångssätten nämnvärt, så det framhävs inte i de enskilda artiklarna. Du kan dock hitta denna information i avsnittet ”Vem gjorde det” i slutet av varje artikel.

Varje partnerorganisation i projektet bidrog med tre exempel.

Christian Geiselmann

Hannover, september 2024

Författare

Direkta bidragsgivare till denna bok var Ettaoufik Fathi, Bouchra El Hayani (Bryssel), Jenny Lidberg, Ola Wikmann, Katrin Freyberg, Marie Helin Lindblom (Bollnäs/Söderhamn, Sverige), Emma Crook, Sarah Keegan, Eleanor Smith, Iris Allen, Harold Gordillo Raigosa, Alexandria Pears (Virginia, Irland), Laura Pridmore (Ajaccio, Korsika/Frankrike), Béatrice Martins (Clergy, Frankrike), Christian Geiselmann, Anja Kobus (Hannover, Tyskland), Galina Kushanova, Jelena Lohmatova (Narva, Estland), och andra.

Om deras institutioner, se nästa sida, avsnitt *Konsortium*.

Projektet

Med utbrottet av Covid-pandemin i mars 2020, var det en plötslig ökning av distansarbete över hela världen. Företag anpassade sig snabbt och implementerade lösningar som hemmakontorsarrangemang där det var möjligt. Detta skifte sträckte sig naturligtvis bortom arbetsplatsen till utbildning, som också måste anpassas för att genomföras på distans. Många klasser flyttades online, med många kurser som nu gått över till en hybridmodell som kombinerar både personliga och onlineelement.

Remoking – projektet skapades för att hjälpa till att överbrygga den digitala klyftan och minska den tillhörande inlärningsförlusten genom att förse yrkesutbildningsutbildare med en uppsättning skraddarsydd resurser och en tydlig väg för uppgradering av kunskaper. Detta syftar till att förbättra deras digitala beredskap, förbättra deras pedagogiska färdigheter och ge dem möjlighet att aktivt delta i den digitala omvandlingen av ekonomin, särskilt inom yrkesutbildningssektorn.

”Remoking” är en förkortning för hela titeln på detta Erasmus+-finansierade projekt – *Impacts of Remote Working on Training and Teaching Practices*.

De viktigaste resultaten från projektet är:

- 1) *Remoking Handbook of Good Practices* (som du läser just nu): Denna handbok presenterar en samling fallstudier om god praxis som utvecklats över hela Europa i samband med distansundervisning och utbildning inom yrkesutbildning och relaterade utbildningsområden. Dess avsedda målgrupp är utbildare och pedagogiska chefer. Fokus ligger på hur man anpassar distansundervisning och utbildning för att möta elevernas behov och hur man effektivt stöder dem.
- 2) *Remoking Training Toolkit*: Denna verktygslåda har utvecklats baserat på insikter från god praxis och innehåller en läroplan och en rad praktiska verktyg för att stödja yrkesutbildningsutbildare i att tillhandahålla blandad utbildning och onlineutbildningar.
- 3) The *Remoking Digital E-learning Hub*: Detta är en onlineutbildningsplattform öppen för alla, men främst riktad till pedagoger. Navet har ett arkiv med öppna utbildningsresurser, såväl som utvalda interaktiva onlineutbildningsaktiviteter, inspirerade av exemplen på god praxis och utbildningsverktyget..

Konsortium

Projektkonsortiet *Remoking* består av sex organisationer från sex europeiska länder.

Hälsinglands Utbildningsförbund – Sverige

HUFB är en icke-statlig organisation (NGO) och folkbildningsförening med säte i Mellansverige (Hälsingland), som servar flera landsbygdskommuner genom att tillgodose deras utbildningsbehov. Den ansvarar för att tillhandahålla gymnasie- och yrkesutbildning (VET) på EQF nivå 4 till både unga och vuxna, inklusive svenska språkkurser för invandrare. HUFB erbjuder ett brett utbud av utbildningsprogram på alla nivåer och fungerar också som ett centrum för högre utbildning, och hjälper till att överbrygga klyftan mellan individer och lärande institutioner på landsbygden, särskilt på EQF nivå 5. Dess omfattande nätverk inkluderar nationell och internationell högre utbildning institutioner, vårdgivare, lokala företag, ideella organisationer och yrkesutbildningscenter.

www.hufb.se

Forum Citoyens - Burgers (FSB) – Belgien

Forum Citoyens - Burgers asbl utvecklar och främjar ungdoms- och vuxenutbildning och social integration i Belgien, särskilt i Bryssel och globalt i den fransktalande regionen. Det etablerades 2019 för att möta behoven hos människor som vill delta i olika lärandeaktiviteter, internationella projekt och medborgarskapsinitiativ för att öka aktivt medborgarskap och förbättra yrkesmässiga kvalifikationer inom många ämnen, inklusive demokrati, hållbarhet, interkulturella, sociala och professionella frågor.

www.forumcitoyens.be

OÜ Vestifex – Estland

Vestifex är ett vuxenutbildningscenter (privat företag, estniska: OÜ) baserat i Narva, Estland. Det ger möjligheter att utveckla professionella och personliga färdigheter i Ida-Virumaa län i Estland. Detta inkluderar utbildningar, program, seminarier, evenemang i Estland och utomlands för vuxna elever, lärare, skolpersonal, privata företag, statliga och icke-statliga institutioner. En

av deras huvudsakliga utbildningskurser är en långtidskurs i Androgik som är avsedd för lärare, utbildare och utbildare av vuxna elever och förbereder dem för kvalifikationsprov.

<https://vestifex.ee>

Association de Gestions des Fonds Européens (AGFE) – Frankrike

AGFE är en NGO med säte i Clergy, cirka 30 kilometer nordväst om Paris. Det grundades av ett antal organisationer som är aktiva inom området inkludering och sysselsättning för att driva sin europeisk finansierade verksamhet. AGFE:s mål är att stärka sammanhållningen och effektiviteten i de olika offentliga insatserna inom utbildning, sysselsättning och inkludering. Detta inkluderar sammanslagning av ekonomiskt stöd från lokala myndigheter och att driva projekt som stöds av Europeiska unionen, särskilt via Europeiska socialfonden (ESF) och Erasmus+.

www.agfe95.eu

Future in Perspective – Irland

Future In Perspective Ltd. är ett privat företag baserat i Irlands gränsregion (Virginia, Cavan County) som specialiserat sig på utbildning, e-lärande, medieproduktion, affärsutveckling och utvärdering. Genom att arbeta med nationella och EU-finansierade projekt stöder den lokala ungdomsgrupper, migranter, äldre och individer som har varit frånvarande från utbildning för att åter engagera sig med tjänsteleverantörer och vanliga utbildningserbjudanden.

www.futureinperspective.com

VHS Hannover – Tyskland

VHS Hannover är vuxenutbildningscentret i kommunen Hannover, Tyskland. Med 100 anställda och 700 frilansande lärare är det den största leverantören av kommunal vuxenutbildning i den federala provinsen Niedersachsen. Som en typisk tysk *Volkshochschule* är den en del av det nationella nätverket av cirka 900 liknande institutioner i Tyskland. Det fullständiga namnet är *Adaund-Theodor-Lessing-Volkshochschule*, som minns de två progressiva intellektuella som var avgörande för att inrätta institutionen 1919 med syftet att erbjuda prisvärd utbildning till vuxna.

www.vhs-hannover.de

Rapporteringsstruktur

För att presentera exemplen på god praxis på ett enhetligt sätt använde vi strukturen som beskrivs nedan. Detta gav de enskilda författarna nyckelfrågor att besvara, samtidigt som det tilläts flexibilitet att avvika från mönstret där det var nödvändigt för specifika fall. Dessa frågor förekommer i beskrivningarna av god praxis som marginalanteckningar. Ibland kan deras fraserings skilja sig något, beroende på sammanhanget.

Sammanfattning

Den goda praxisen presenteras utförligt i ett enda stycke. Akademiker skulle kalla detta ett "abstrakt", men vi har försökt att hålla det mycket konkret.

Beskrivning

Det här avsnittet presenterar exemplet med god praxis på ett heltäckande sätt. Syftet är att beskriva tillvägagångssättet tydligt så att en tredjepartsläsare – någon som inte känner till fallet – lätt kan förstå det.

Varför är detta intressant

Författarna ombads att yttförligt förklara varför de fann detta fall relevant, speciellt för Remoking-projektet. Varför valde de detta exempel framför andra? Hur uppfyller den kriterierna som ställs upp av Remoking?

Kan det tillämpas någon annanstans?

Här ger fallstudieförfattarna insikter om genomförbarheten av att tillämpa den presenterade metoden i andra institutionella sammanhang. Finns det specifika krav eller utmaningar? Eller kan metoden tillämpas som den är?

Vad mer ska man säga?

I det här avsnittet kunde författarna lägga till allt de tyckte att läsaren kan behöva veta för att bättre förstå den goda praxisen eller för att tillämpa den i sitt eget arbete.

Institution

Kontext spelar roll. En metod kan bara förstås fullt ut när dess omgivning är känd. Därför bad vi författarna att ge detaljer om organisationen där deras exempel på god praxis hade observerats. Vilken typ av organisation är det? Vad är dess juridiska status? Hur stor är den? Vilka tjänster erbjuder företaget sina kunder?

Storlek

Teknisk information om institutionen, t.ex. personalstorlek, antal elever eller liknande detaljer.

Är det en yrkesutbildningsleverantör?

Här kommenterar författarna kort hur läroanstalten förhåller sig till yrkesutbildning (VET), en kärnkategori i moderna formella utbildningssystem. Eftersom "Remoking" fokuserar på yrkesutbildning, är det viktigt att notera de olika former det kan ta – yrkesutbildning kan erbjudas i traditionella yrkesskolor eller som en del av en bredare vuxenutbildning.

Mer om detta

I det här avsnittet får du tips om var du kan hitta mer information om den aktuella goda praxisen. Ofta är detta helt enkelt webbadressen till den institution där vi hittade den.

Alla exempel i korthet

På de följande fem sidorna presenteras alla 18 goda rutiner kortfattat, med endast rubriken och avsnittet "Sammanfattning". Du kan använda detta för att få en snabb bild. De röda siffrorna anger den sida där detta finns.

1) Små verktyg för alla

Befriande strukturer – Gruppaktiviteter för att främja kreativitet och kommunikation 19

Liberating Structures är en samling av 33 aktiviteter utformade för att hjälpa team att låsa upp dold kreativitet, generera nya idéer eller helt enkelt lära känna varandra på nya sätt. Aktiviteterna varierar i varaktighet, från 12 minuter till 7 timmar. Ursprungligen utvecklad för lagarbete i företagsmiljöer, särskilt inom mjukvaruindustrin, kan Liberating Structures också effektivt tillämpas i vuxenutbildning och yrkesutbildning (VET) sammanhang.

SpeakUp – En icke-kommersiell app för klassrumsquiz 27

En app för lärare och elever till omröstningar, frågesporter och online med sina klasser utan ansträngning. Appen är gratis att använda, icke-kommersiell och fri från reklam.

30 000 gånger gratis – Ett nätverk av universitet i Frankrike erbjuder självlärande material i ett brett spektrum av ämnen 31

Studenter i Frankrike har en unik möjlighet att inte bara slutföra sina läxor utan utforska mycket mer. Ett nätverk av universitet, förenat under en organisation som heter UTN, erbjuder inlärningsresurser online om ett brett spektrum av ämnen. Det bästa: nästan alla dessa resurser är gratis att använda, och du behöver inte ens vara en inskriven student. Allt material har granskats noggrant för att uppfylla akademiska standarder. Men för den internationella publiken finns det en hake: allt material är på franska. Även om åtkomsten är gratis, måste användarna ha goda kunskaper i det franska språket.

2) Hur man arbetar med människor

Att engagera sig – Använda grupparbete i onlineklassrum 39

Videoklassrum kan ibland vara tråkiga. Vissa elever uppskattar dem eftersom de kan göra flera saker utan att bli märkta, medan andra blir trötta av att lyssna på en person som pratar kontinuerligt. Det finns dock ett sätt att göra videoklassrum mycket mer engagerande och interaktiva: inkludera grupparbete i små grupper om 3-5 personer.

Ansvarsfulla elever – Yrkesutbildningen omorganiserad 45

Under Covid-pandemin var CFL Söderhamns yrkesskola tvungen att omorganisera sin lärlingsutbildning i handelsklasser för att använda onlineundervisning istället för att undervisa i det fysiska klassrummet. De klarade sig bra, och en del av deras framgång var att ge eleverna mer ansvar för sina aktiviteter, samtidigt som de höll strikta deadlines.

Annat klassrum, annan struktur – Några lätta att komma ihåg tips för onlinekurser jämfört med ansikte mot ansikte 53

Covid-19-pandemin tvingade lärare vid CFL Bollnäs att sluta lektioner ansikte mot ansikte och snabbt gå över till onlinekurser. I den här artikeln ger lärarna ett antal lätta att implementera tips för onlineundervisning.

Off-tider & Reflektion – Digitalt välmående i den dagliga onlineutbildningen 59

Att ersätta traditionell personlig undervisning med datorbaserade onlinelektioner ger många fördelar, men det har också sina nackdelar. En betydande nackdel är att långvarig användning av teknik kan bidra till stress och isolering för både elever och lärare. För att komma till rätta med detta har Vestifex i Narva, Estland, introducerat flera aktiviteter i sin utbildnings- och professionella miljö för att hjälpa till att upprätthålla balansen. De refererar till detta som "digitalt välmående" eller "digitalt välbefinnande".

3) Specifika aktiviteter

Studenter som producenter – Att producera videohandledningar på distans som en del av yrkesutbildningen av sjuksköterskor 65

Som ett yrkesutbildningscenter som utbildar sjuksköterskor är det viktigt för oss att observera våra elevers praktiska färdigheter. Normalt görs detta under praktik eller i våra vårdrum på skolan. Men under Covid-19-pandemin var detta inte möjligt. Vår lösning var att låta eleverna visa sina praktiska färdigheter genom att skapa korta instruktionsvideor.

Arbetsmarknadens rollspel – Arbetssökande utbildade i online-miljöer 19

Novucenter i Narva, Estland, låter sina elever simulera anställningsintervjuer i onlinesessioner, där en elev spelar arbetssökande och den andra spelar arbetsgivaren. Efteråt reflekterar eleverna sina erfarenheter i en gruppdiskussion.

4) Virtuella objekt och simuleringar

Brännare och skärm – Träning av svetsning med hjälp av augmented reality 79

Svetsning är ett hantverk som är dyrt att lära sig och lära ut. Svetsare kräver mycket övning, och fram till nyligen var all utbildning tvungen att göras med riktiga material: metallarbetsstycken, elektroder, fyllmedel, kostsamma skyddsgaser och skyddsutrustning för att skydda praktikanter från hälsorisker. Emellertid erbjuder augmented reality nu en mer prisvärd lösning, som gör att mycket av utbildningen kan genomföras virtuellt och på en mängd olika platser.

Det tålmodiga djuret – Veterinärutbildning på plastdjur 85

Vid universitetet i Liège (Belgien) kan studenter i veterinärmedicin träna olika procedurer på plastmodeller av djur snarare än på levande djur. Även om detta egentligen inte är en distansutbildningsaktivitet, gör det ändå träningen mer flexibel, något mer oberoende av plats och billigare.

Blandad hälsa – Fjärrmassageutbildning för vårdgivare 91

Det offentliga yrkesutbildningscentret i Valga, Estland, Valgamaa Kutseõppekeskus, upptäckte ett sätt att tillåta praktikanter att lära sig och träna grundläggande massage-tekniker på distans: Först tittar deltagarna på videoinstruktioner som spelats in av yrkesutbildningscentrets massage. Sedan tränar de på teknikerna hemma med släktingar eller vänner. För att få poäng för modulen spelar de in videor av sina aktiviteter och skickar in dem.

5) Omorganisation av utrymme**Rum att lära – Online-lärande gjort tillgängligt för alla 97**

En välgörenhetsorganisation i Dublin har utrustat ett rum för att ge tillgång till digital teknik för individer som annars saknar tillgång eller inte har den nödvändiga integriteten och tystnaden hemma. Rummet används för onlineinläring och studier.

Att övervinna begränsningar – Ett kreativt designat rum vid universitetet i Louvain låter eleverna samarbeta med externa partners, även personligen 101

Vid katolska universitetet i Louvain i Belgien kan studenter och lärare använda en futuristisk inlärningsmiljö vid namn Learning Lab Montesquieu. Det består av ett rum som inte bara är utrustat med flyttbara skrivbord och kontorsstolar på hjul, utan framför allt alla typer av elektronisk utrustning för att möjliggöra samarbete både i rummet och med människor utifrån. Den mest iögonfallande funktionen är förmodligen den "teledeltagande" roboten, som kan röra sig i rummet, vilket gör att en person från var som helst i världen kan delta fysiskt i aktiviteterna.

6) Skolledning**Färdigheter övervägs – Integrera DigComp i vuxenutbildningsledningen 109**

I en värld där datorteknik i allt högre grad påverkar alla aspekter av livet, måste medborgarna ha kompetens att navigera i enheter, data och allt digitalt. Detta gäller särskilt för utbildningsaktiviteter som levereras på distans. På VHS Hannover strävar vuxenutbildningscentret efter att omforma hela sin utbildningsplanering och leverans genom att ta hänsyn till befintliga (eller saknade) digitala kompetenser hos sina elever. För att uppnå detta använder de DigComp, European Digital Competence Framework for Citizens.

SmartSchool – Onlineplattform för att underlätta samarbetet mellan intressenter inom skolan 117

En onlineplattform för skolor att utföra administrativt arbete, främja kommunikation mellan lärare, elever och föräldrar och tillhandahålla lösningar för distansundervisning. Denna plattform används av skolor i Belgien.

Utbildning och support – Möjliggöra användningen av digital teknik genom stöd till elever och lärare 121

Skolmyndigheten i Cavan och Monaghan driver flera skolor i de två irländska länen och är också engagerad i yrkesutbildning, vuxenutbildning och ungdomsarbete för en befolkning på cirka 140 000. För att stödja sina initiativ som syftar till att öka användningen av distansundervisning och inlärningsmetoder, har de utvecklat en rad stödjande åtgärder, inklusive utbildning för tränare och personlig assistans för elever som kämpar med att använda enheter.

HyFlex Teaching – Eleverna väljer fritt sitt sätt att delta mellan närvaro, fjärr, synkron och asynkron 127

Blended Learning har varit ett stort fokus vid Technological University Dublin i många år. Men nu lyfter de detta koncept till en ny nivå med implementeringen av den nya HyFlex-metoden. Detta låter eleverna med kort varsel bestämma om de vill delta i lektionerna personligen, på distans eller delta i synkrona eller asynkrona interaktioner. Denna flexibilitet möjliggörs genom investeringar i teknik, men i ännu högre grad genom att lärare förbereder material och aktiviteter för alla lägen samtidigt.



God praxis

1

Små verktyg för alla

Illustration page



Denna kortlek kan användas av en handledare för att snabbt minnas instruktionerna för de 33 aktiviteterna. Precis som Liberating Structures-appen erbjuder korten samma funktionalitet men kan användas utan en mobil enhet.

Befriande strukturer

Gruppaktiviteter för att främja kreativitet och kommunikation

VHS Hannover

*Liberating Structures*¹ är en samling av 33 aktiviteter utformade för att hjälpa team att låsa upp dold kreativitet, generera nya idéer eller helt enkelt lära känna varandra på nya sätt. Aktiviteterna varierar i varaktighet, från 12 minuter till 7 timmar. Ursprungligen utvecklad för lagarbete i företagsmiljöer, särskilt inom mjukvaruindustrin, kan Liberating Structures också effektivt tillämpas i vuxenutbildning och yrkesutbildning (VET) sammanhang.

Sammanfattning

☒ Pedagogics / Didactics

☐ Verksamhetsförlagd utbildning

☐ Läroplan

☐ Förvaltning

Område

Teammöten kan ibland vara tråkiga. I värsta fall är det en person, vanligtvis chefen, som talar allt medan resten av teamet bara lyssnar. För att göra möten mindre monotona och mer engagerande har många metoder utvecklats för att aktivt involvera deltagarna.

Beskrivning

Liberating Structures är en uppsättning av 33 aktiviteter utformade för grupparbete. Ursprungligen utvecklade av affärscoacher inom mjukvaruindustrin, där det fortfarande används i stor utsträckning, särskilt i "agila" ledningsmiljöer, kan dessa aktiviteter tillämpas i alla miljöer där team behöver samarbeta och låsa upp sin dolda kreativitet.

1) Svenska: befriande strukturer

VHS Hannover har använt *Liberating Structures* i teammöten och seminarier i ett par år nu, med lärare som införlivar dem baserat på deras individuella preferenser.

Även om grupparbetsmetoderna ursprungligen utvecklades för personliga möten, kan många också anpassas för onlineinställningar, såsom videokonferenser, särskilt när videokonferensverktyget gör att deltagarna kan delas upp i mindre grupper.

Namnet *Liberating Structures* återspeglar tanken att dessa smågruppsarbetsaktiviteter (även kallade ministrukturer) är avsedda att "befria" ett team genom att främja kreativitet och uppmuntra öppen korskommunikation. Termen "strukturer" indikerar att aktiviteterna erbjuder en ställning för gruppinteraktion, som kan "fyllas" med vilket konkret ämne som helst.

I affärssammanhang används ofta *Liberating Structures* (befriande strukturer) för att utveckla lösningar på problem inom områden som produktdesign, marknadsföring eller förvaltning, men de kan lätt tillämpas i andra sammanhang, inklusive klassrum.

De 33 aktiviteterna varierar i längd, där vissa tar så lite som 12 minuter och andra tar upp till tre hela dagar. Vad de alla delar är en strikt tidsstruktur, som hanteras av facilitatorn för att säkerställa att aktiviteterna löper smidigt.

All teori är grå. Här är tre exempel på gruppaktiviteter (Befriande strukturer):

Impromptu networking – Dela snabbt utmaningar och förväntningar; bygga nya kontakter med människor.

Denna aktivitet kan också beskrivas som "speed dating i rörelse". Handledaren ställer två enkla frågor (t.ex. "Vad är din utmaning?" och "Vad för-

väntar du dig av det här mötet?") Deltagarna går sedan slumpmässigt genom lokalen. När facilitatorn ger en ljudsignal bildar deltagarna slumpmässiga par. Varje par diskuterar frågorna, där varje person har 2 minuter att tala, vilket innebär att paret kommer att prata i 4 minuter totalt. Vid nästa ljudsignal separeras paren, och alla rör sig runt i rummet igen. Efter en minut uppmanar en ny signal att bilda nya slumpmässiga par för ytterligare en diskussionsrunda. Denna process upprepas en tredje gång. I slutet kommer varje deltagare att ha delat med sig av sina tankar och hört från tre olika personer.

1-2-4-All – Engagera alla samtidigt i att generera frågor, idéer och förslag.

Denna aktivitet tar bara 12 minuter. Handledaren ställer en fråga eller ett problem och deltagarna reflekterar själv över det i 1 minut, eventuellt antecknar. Därefter parar de sig slumpmässigt och utbyter idéer baserat på deras självreflektion; detta tar 2 minuter. Efteråt går varje par med ett annat par för att bilda grupper om 4, där diskutera och utveckla idéer baserat på tidigare resultat; detta tar 4 minuter. Till sist återvänder alla till hela gruppen, och varje team delar med sig av vad de anser vara deras viktigaste idé.

En viktig fördel med denna aktivitet är att den säkerställer lika deltagande, vilket förhindrar att fler högljudda deltagare dominerar diskussionen.

Troika consulting – Gå praktisk och fantasifull hjälp av kollegor på 30 minuter.

En grupp på tre personer – känd som en "trojka" – bildas, där en person fungerar som "klient" och presenterar ett utmanande problem eller

dilemma. Klienten har 1 minut på sig att förklara sin fråga, varefter de två ”konsulterna” ställer förtydligande frågor under 1 minut. Sedan vänder sig klienten bort för att blockera visuell kontakt och fortsätter att lyssna. De två konsulterna diskuterar sedan ämnet, genererar idéer eller ger coachningsråd under 5 minuter. Efter detta vänder kunden tillbaka och delar, under 2 minuter, vad de lärt sig av konsulternas diskussion. Rollerna byts sedan om. I större grupper kan flera trojkor verka samtidigt.

Hur man lär sig det

De korta beskrivningarna ovan räcker inte som fristående instruktioner för att genomföra aktiviteterna. För att till fullo lära sig dessa metoder (och de återstående 30) är det bästa tillvägagångssättet att delta i grupp-sessioner där de övas, helst under ledning av en erfaren handledare. I vissa städer finns övningscirklar speciellt för detta ändamål.

Men det finns även tryckt material. För böcker kan du be din lokala bokhandel eller offentliga bibliotek om litteratur om befriande strukturer (*Liberating Structures*). Dessutom finns det gratis resurser tillgängliga. Vi rekommenderar särskilt följande:

- ***Liberating Structures* appen** – En kortfattad resurs som ger beskrivningar av alla 33 metoder, perfekt för att snabbt referera till dem, särskilt när du planerar att använda dem i ett klassrum eller i teammiljö.
- ***Liberating Structures* bunt spelkort** – En bärbar uppsättning kort för snabb referens. Detta set kan köpas för 15 euro från *Holisticon* (länk nedan).

Varför är det intressant?

I den här samlingen av god praxis för distansundervisning och lärande, strävar vi efter att visa upp praktiska lösningar som lärare kan använda när de organiserar onlinesessioner. Gruppaktiviteterna *Liberating*

Structures är en sådan god praxis. Även om de ursprungligen utvecklades för möten ansikte mot ansikte, kan de flesta aktiviteter (eller ”ministrukturer”) också implementeras i onlinemiljöer, särskilt när plattformen tillåter flera parallella arbetsgrupper (som de flesta moderna videokonferensprogram gör).

Vi ser värdet av befriande strukturer, *Liberating Structures* i yrkesutbildningsorganisationer på två nivåer:

- *Liberating Structures* kan användas för att göra lektionen mer interaktiv. Lärare kan tilldela klassen en uppgift, och en vald ministruktur ger klassen den nödvändiga ramen för att engagera sig och agera produktivt.
- Att öva på ministrukturerna i klassen ger dessutom eleverna praktisk erfarenhet av att genomföra möten på ett sätt som skiljer sig från traditionella format. Detta kommer att vara värdefullt när de kommer in i arbetskraften, särskilt om de befinner sig i lednings- eller teamledarpositioner. Med andra ord, att använda *Liberating Structures* fungerar som träning för ledarskap och ledarskap.

Uppsättningen *Liberating Structures* med aktiviteter kan användas i en mängd olika miljöer, inklusive kommersiella, utbildnings- och civilsamhällsmiljöer. Det ”ideala” antalet deltagare varierar vanligtvis från 4 till 100, beroende på den specifika aktiviteten. Varaktigheten av varje aktivitet kan variera avsevärt, från så kort som 12 minuter till så lång som 7 timmar.

Kan det tillämpas någon annanstans?

Vem gör det?

VHS Hannover är det offentliga vuxenutbildningscentret i Hannover, huvudstaden i den tyska federala provinsen Niedersachsen. Även om den tekniskt sett är

Organisation

en del av den kommunala förvaltningen, fungerar den som en distinkt institution ur allmänhetens perspektiv. Den tillhandahåller både allmän vuxenutbildning (språk, konst, hälsa, datorkunskaper etc.) och kurser för specifika grupper, såsom läskunnighet för vuxna, tyska språkkurser för nyanlända och Second Chance-kurser, som hjälper individer att få ett gymnasiebevis. Tidigare erbjöd VHS Hannover också fullständiga yrkesutbildningar inom utvalda yrken.

Storlek

Vuxenutbildningscentret sysselsätter cirka 100 tjänstemän, inklusive cirka 30 lärare dedikerade till Second Chance-klasser. Dessutom samarbetar man med cirka 700 frilansande lärare. Varje år, cirka 30 000 individer deltar i utbildningsprogram som erbjuds av VHS Hannover.

Bedriver de yrkesutbildning?

VHS Hannover är inte en yrkesutbildningsorganisation i strikt mening, men många av dess kurser är jobbrelaterade, såsom maskinskrivning, kontorsdatorkunskaper och specialiserad programvara för revisorer. Tidigare erbjöd den också fullständiga yrkesutbildningsprogram inom områden som försäljning, kontorsledning och prepress-tjänster.

Mer om detta

Webbplats:

<https://liberatingstructures.de>

Uppsättningen kort kan beställas från denna webbplats.

Materialet, inklusive kortuppsättningen och appen, finns på engelska, medan webbsidan är på tyska.

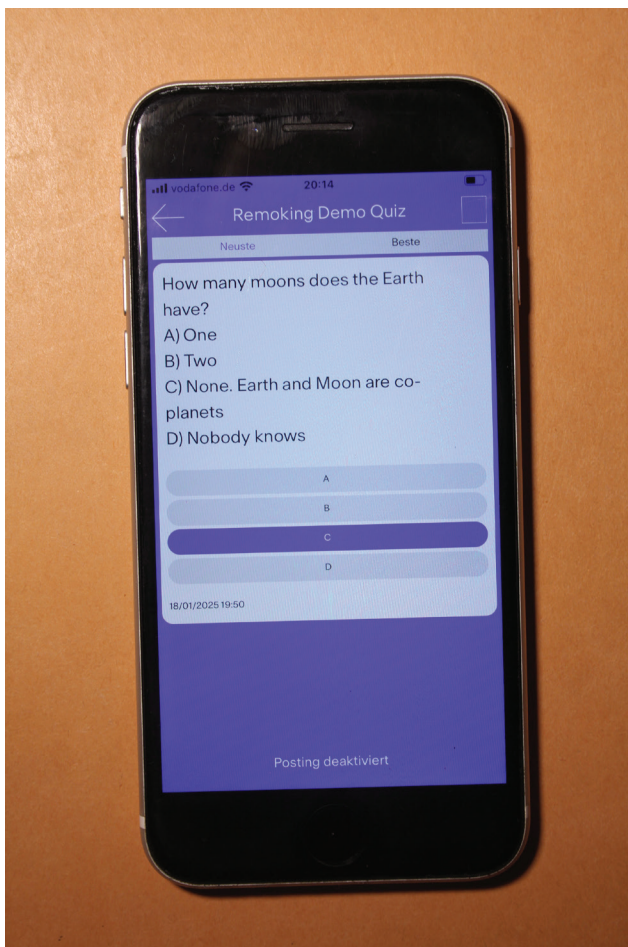
Böcker om befriande strukturer publiceras på engelska, tyska och flera andra språk.

VHS Hannovers webbplats är

<https://www.vhs-hannover.de>

men du hittar inte information om denna specifika goda praxis där.

Illustration page



Skärmbild av SpeakUp-appen på en smartphone som används för en klassrumsundersökning.

SpeakUp

En icke-kommersiell app för klassrumsquiz

Konsortium av fyra universitet i Schweiz

En app för lärare och elever till omröstningar, frågesporter och online med sina klasser utan ansträngning. Appen är gratis att använda, icke-kommersiell och fri från reklam.

Sammanfattning

- ☒ Pedagogik / Didaktik
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

SpeakUp-appen används för att uppmuntra klassrumsinteraktion och feedback under synkrona lektioner/kurser. Det är ett enkelt klassrumsinteraktionsprogram för att stödja rika inlärningsscenarier designade och utvecklade av ett konsortium av 4 schweiziska universitet.

Beskrivning

SpeakUp är en chattapplikation för mobila enheter och datorer som gör det möjligt för lärare att skapa chattrum, där eleverna kan logga in med ett lösenord. Inom chattrummet kan eleverna skicka meddelanden, rösta på dem och delta i undersökningar och omröstningar.

SpeakUp är ett intressant fall för Remoking-projektet eftersom det underlättar interaktion mellan lärare och elever, såväl som mellan eleverna själva, under onlinetutbildning. Applikationen stöder implementeringen av olika inlärningsstrategier på distans:

Varför är det intressant?

- Ställ frågor
- Prova och testa

- Skaffa dig kunskap
- Känn pulsen i klassrummet
- Tänka - Kombinera - Dela aktiviteter
- Feedback och kommentarer.

SpeakUp är en gratis, icke-kommersiell app som också är fri från reklam. Att använda SpeakUp är helt anonymt; inga personuppgifter samlas in. Användare behöver inte logga in, registrera sig eller ange en e-postadress.

När de återvänder till sina rum tilldelas användarna anonyma användar-ID. Servern är baserad i Schweiz. Ägarna förbehåller sig rätten att använda data som genereras för forskningsändamål, men denna data innehåller ingen personlig information, eftersom sådan data inte genereras.

*Kan den användas
någon annanstans?*

Detta verktyg publiceras för fri användning och kan enkelt användas i andra institutioner som går mot distansundervisning och lärande. SpeakUp-appen är gratis och enkel att ladda ner online. Applikationen körs på flera enheter.

Vem driver dem?

Institutioner

SpeakUp är ett gemensamt projekt av universiteten i Lausanne, Genève, Neuchatel & École Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL).

VET providers?

De fyra universiteten är traditionella universitet.

Hur det gick till

Projektet uppstod ur ett delat erkännande av behovet av en mer effektiv och anonym plattform för feedback inom akademiska miljöer. Genom att slå samman sina resurser, expertis och finansiering samarbetar de deltagande institutionerna kring forskning och utveckling, där varje universitet bidrar med sin specialiserade kunskap inom områden som teknik, samhällsvetenskap och användarengagemang. De delar anonymiserad data

som genereras av appen i forskningssyfte för att förbättra funktionaliteten och utforska nya metoder för att främja öppen kommunikation.

Utvecklingen av SpeakUp involverade en serie workshops där representanter från varje universitet identifierade begränsningarna hos traditionella feedbackmekanismer och föreställde sig en plattform som skulle möjliggöra uppriktig och anonym kommunikation. Efter dessa diskussioner utvecklades och testades en prototyp i en pilotfas för att förfinas dess funktioner baserat på feedback från användare. Den framgångsrika lanseringen av SpeakUp mellan institutionerna markerar ett viktigt steg i att förbättra feedbacksystemen i utbildningsmiljöer, vilket visar en framgångsrik modell för samarbete mellan universitet och högskolor.

Så här använder du det

Appens hemsida är:

<https://speakup.info/>

Appen kan installeras på digitala enheter (mobiltelefoner etc.), eller den kan användas som en webbapp (utan att installera något).

Webbapp:

<https://web.speakup.info>

För användning på enheter som mobiltelefoner är mobilappen mest bekväm. Det kan installeras från Google Store eller Apple Store.¹

SpeakUp-verktyget är praktiskt, men det kräver lite tillvänjning för dem som är vana vid kommersiella produkter som Kamoot eller Mentimeter. Därför hittar du instruktioner i bilagan till den här boken.

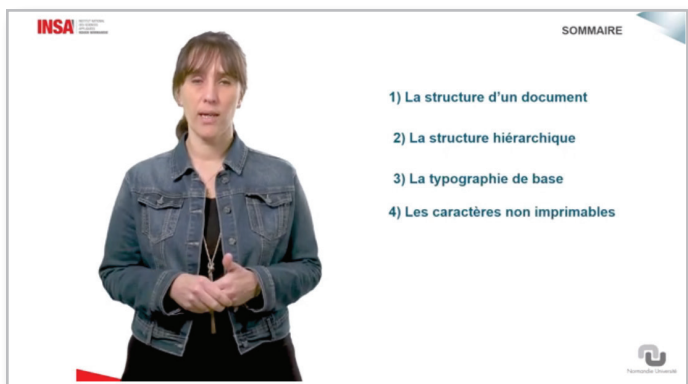
*Instruktioner se
Appendix!*

1) Alla länkar etc. testades av författarna till denna bok i slutet av 2023.

Illustration page



Startsida för Digital University. Klicka på "Ressources" för att snabbt få tillgång till 30 000 olika självstudier.



Introduktionsdel till 60-timmarskursen i textbehandlingsprogram (som Word). I en inspelad video ger en lärare en föreläsningssliknande förklaring av vad som utgör ett "dokument".

30 000 gånger gratis

Ett nätverk av universitet i Frankrike erbjuder självlärande material i ett brett spektrum av ämnen

Université numérique (Digital University)

Studenter i Frankrike har en unik möjlighet att inte bara slutföra sina läxor utan utforska mycket mer. Ett nätverk av universitet, förenat under en organisation som heter UTN, erbjuder inlärningsresurser online om ett brett spektrum av ämnen. Det bästa: nästan alla dessa resurser är gratis att använda, och du behöver inte ens vara en inskriven student. Allt material har granskats noggrant för att uppfylla akademiska standarder. Men för den internationella publiken finns det en hake: allt material är på franska. Även om åtkomsten är gratis, måste användarna ha goda kunskaper i det franska språket.

Sammanfattning

- ☒ Pedagogik / Didaktik
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☒ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Områdes

UTN står för *Universités numériques thématiques*, eller förkortat *Digital Universities*. Det är en ideell förening som grundades 2003. UTN:s interna struktur är komplicerad då den består av flera undernätverk med fokus på vissa ämnen (*thématiques*). I huvudsak samlar UTN över hundra organisationer för högre utbildning i Frankrike. (För detaljer om organisationen, se nedan i avsnittet "Institution").

Beskrivning

Denna förening driver följande webbplats

<https://luniversitenumérique.fr>

där alla kan få tillgång till ett brett utbud av självlärande material såsom videor, infografik, onlinekurser (vanligtvis Moodle-baserade), etc. Material utvecklas vanligtvis av lärare i högre utbildning. Allt material genomgår rigorös validering av experter för att säkerställa teknisk, vetenskaplig och pedagogisk kvalitet. Antalet tillgängliga föremål uppskattas till 30 000 (år 2024).

Webbplatsen är organiserad i följande ämnesområden:

- Vetenskap, teknik, hälsa
- Humaniora och samhällsvetenskap
- Juridik, ekonomi och företagsledning
- Konst, litteratur och språk
- Transversella färdigheter

Låt oss utforska

För att ge en mer konkret uppfattning om vilka typer av material som finns tillgängliga, här är några exempel samlade under en slumpmässig utforskning av författaren till denna artikel:

På UNTs hemsida kan vi under *Resources* välja *Recourse types*, sedan *Typical pathways by subject*, sedan välja ett område t.ex. *Science-Technology-Health*, följt av *Bachelor's degree in computational science*, sedan *First year*, och slutligen får vi en lista på ca. 200 olika resurser för online-lärande (bild). Dessa resurser varierar mycket i omfattning. Vissa är mycket korta och tar bara en minut att slutföra, till exempel en visuell förklaring av hur webbadresser är uppbyggda. Andra är mycket mer omfattande och kräver 40 timmar eller mer att arbeta igenom. Det finns till exempel en MOOC om

numerisk analys som tar 56 timmar och en annan om Python-programmering som tar 40 timmar.

Om vi till exempel scollar ner till mattedelen hittar vi en modul om komplexa tal (3 timmar). I avsnittet Geometri finns en kurs i Analytisk Geometri (3 timmar), som innehåller läsmaterial och uppgifter, med lösningar för självskattning.

Om vi väljer *Bioscience (Bachelor, first year)* ser vi cirka 100 självlärande material online, till exempel *Basics of immunology* (20 timmar), *Introduction to the search of a species in solution* (2 timmar). Dessutom, under underrämnet *Office automatisation* finns det en omfattande 60-timmarskurs om att lära sig använda textprocessorer (MS Word etc.) på 60 timmar. Den här kursen använder olika typer av instruktionsmaterial, inklusive videor, skriftliga handledningar och övningsuppgifter. Introduktionsvideon (i ett traditionellt format "lärare talar till publiken") börjar med en mycket grundläggande introduktionsförklaring av "vad är ett dokument" (en pappersliknande form som består av flera sidor, bestående av element som textstycken, rubriker, och sidnummer Detta indikerar att kursen är utformad för att föra nybörjare upp till den lägsta nivå som krävs av universitetsstudenter.

Om du vill utforska de 30 000 tillgängliga resurserna själv, besök:

<https://luniversitenumérique.fr/ressources/fun-ressources/>

De flesta resurser kan nås och användas gratis, även om en förutsättning är kunskaper i franska.

Lite bakgrund

UTN, som en förening, samlar inte bara sina egna resurser utan också material från en mängd andra källor,

Varför är det
intressant?

inklusive andra utbildningsinstitutioner. Dessa resurser indexerats och görs tillgängliga via disciplinspecifika portaler, vilket främjar ett samarbete och heltäckande tillvägagångssätt för onlineutbildning.

Hela tjänsten finansieras av det franska utbildningsministeriet.

Vi valde *Digital University* för denna samling av god praxis inom distansutbildning eftersom det fungerar som ett bra exempel på hur man kan överbrygga klyftan mellan traditionellt öga mot öga lärande och distansundervisning. Det visar hur flexibel, högkvalitativ utbildning med hjälp av högkvalitativa onlineresurser tillgängliga för elever oavsett deras fysiska plats, effektivt kan erbjudas.

Kan det tillämpas
någon annanstans?

Naturligtvis ett åtagande så stort som att tillhandahålla 30 000 självlärande material kan inte kopieras av en enskild lärare eller en enda vuxenutbildning eller yrkesutbildningsinstitution. Digitala universitet fungerar dock som ett riktmärke för utbildningsutveckling och som en rekommendation för beslutsfattare, som skulle behöva finansiera liknande nätverk.

Vad enskilda lärare och organisationer kan göra omedelbart är att använda dessa resurser genom att rekommendera dem till sina fransktalande elever.

Kan det användas i
yrkesutbildning och
vuxenutbildning?

I samband med yrkesutbildning och allmän vuxenutbildning kan den här portalen, som ger tillgång till 30 000 (oftast) gratis självlärande resurser online, initialt verka off-topic, eftersom dess primära fokus ligger på att stödja hög utbildning. Men att bläddra igenom det rika innehållet är också fördelaktigt för dem som arbetar med yrkesutbildning eller allmän vuxenutbildning. Många av de tillgängliga resurserna är också relevanta för dessa områden. Ett bra exempel är den 60-timmarsskursen om att använda textbehandlingsprogram (som

Word), en färdighet som nu är viktig inom praktiskt taget alla områden.

Förutsättning naturligtvis: 1) Användare av materialet måste kunna genomföra självstyrt lärande. 2) Användare måste kunna franska.

Vem gör det?

Digital University samlar mer än hundra franska institutioner för högre utbildning och forskning. Organisation

Det är en ideell förening, registrerad under fransk lag nummer 1901 år 2003, som ursprungligen består av åtta (nu sex) redan existerande nätverk kallade *Universités numériques thématiques* (UNT) centrerade kring ämnena 1) Hälsa och idrott 2) Ingenjörsvetenskap 3) Miljö 4) Humaniora 5) Ekonomi och företagsledning 6) Teknisk utbildning.

Föreningens syfte är att göra digitala utbildningsresurser tillgängliga för lärosäten, för både pedagoger och studenter, med syftet att berika undervisningsmetoder som flippade klassrum, blandat lärande, nya material och resurser samt möjlighet att arbeta/studera fr.o.m. hem. Resurserna produceras av partneruniversitet, och de flesta av dem är gratis att använda för alla.

Digital University är inte en typisk yrkesutbildningsskola eller ett traditionellt universitet. Det är en organisation som tillhandahåller en rad kurser, videor och resurser inom många olika domäner som görs tillgängliga via en central webbplats. Bedriver de yrkesutbildning?

Mer om detta

UTN:s webbplats:

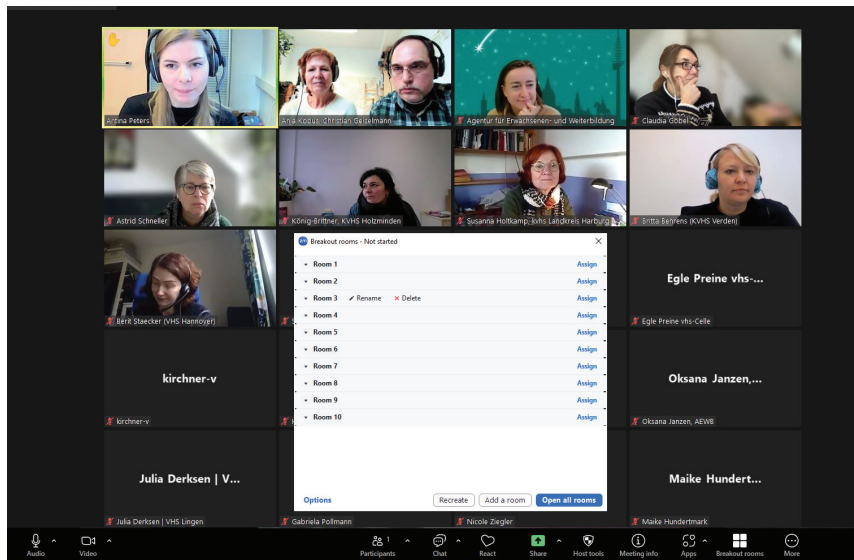
<https://luniversitenumérique.fr/>

Härför är allt material tillgängligt.

2

Pedagogik – hur man arbetar med människor

Illustration page



Datorskärm för läraren i Zoom, det populära videokonferensverktyget. En dialogruta är öppen där deltagare kan tilldelas mindre grupper för grupparbeten. Deltagare kan tilldelas slumpmässigt eller manuellt av läraren. Den främsta fördelen med smågruppsarbete är att det säkerställer att alla är aktivt delaktiga.

Att engagera sig

Använda grupparbete i onlineklassrum

VHS Hannover

Videoklassrum kan ibland vara tråkiga. Vissa elever uppskattar dem eftersom de kan göra flera saker utan att bli märkta, medan andra blir trötta av att lyssna på en person som pratar kontinuerligt. Det finns dock ett sätt att göra videoklassrum mycket mer engagerande och interaktiva: inkludera grupparbete i små grupper om 3-5 personer.

Sammanfattning

☒ Pedagogik / Didaktik

☐ Verksamhetsförlagd utbildning

☐ Läroplan

☐ Förvaltning

Område

När du undervisar i onlineklassrum med hjälp av videokonferensverktyg som Zoom och andra, är det bra att växla mellan plenarsessioner (som föreläsningar eller presentationer av läraren) och smågruppsarbete, vanligtvis med 3-6 deltagare.

Beskrivning

De flesta videokonferensprogram inkluderar idag möjligheten att dela upp deltagare i mindre grupper för samarbetsuppgifter. Läraren eller presentatören kan tilldela deltagare till grupper antingen slumpmässigt eller på ett förplanerat sätt. Gruppuppgifter kan göras automatiskt (t.ex. genom att instruera programvaran att "skapa grupper om 4 personer vardera") eller manuellt, där läraren tilldelar deltagare till specifika grupper.

Vanligtvis bestämmer läraren en specifik längd för grupparbetet, t.ex. 10 minuter. Under den tiden disku-

terar grupperna ett ämne som de fått i förväg, och när tiden är över tas de automatiskt tillbaka till plenarsessionen. Vanligtvis finns det en klocka synlig på skärmen för varje grupp för att vara medveten om den återstående tiden.

Vi använder oss i stor utsträckning av små gruppsessioner i både vår onlineundervisning och onlinekonferenser. Grupparbete kan integreras i konferenser av praktiskt taget alla storlekar. Den största fördelen är att deltagare, som tidigare kan ha varit i en passiv, lyssnande roll, plötsligt blir aktiva bidragsgivare. När deltagarna "kommer fram" i den lilla gruppen bekantar de sig först med dem som är närvarande. De uppmuntras (även om de vanligtvis gör detta naturligt) att presentera sig för varandra. Att arbeta i en liten grupp online känns ungefär som att sitta runt ett bord med andra.

Denna form av samarbete är inspirerande och tillfredsställande för deltagarna. Här är varför:

- Alla känner sig delaktiga
- Alla kan bidra och dela med sig av sina erfarenheter och åsikter
- Människor lär känna varandra
- I väntan på att grupperna ska göra sitt arbete har läraren tid att återskapa, eller att förbereda nästa steg
- Människor som skäms över att tala till en stor publik och till läraren eller presentatören kan känna sig mycket friare att tala i en liten grupp.

Vanligtvis ger vi alla grupper samma uppgift, som att relatera lektionens ämne till deras egna erfarenheter och vardag, eller diskutera lösningar på specifika utmaningar. Grupper kan dock även få olika uppgifter om så önskas.

När alla återvänder till den stora gruppen presenterar de små grupperna sina resultat. Det är vanligtvis inte nödvändigt att formellt utse en talesman för varje grupp, eftersom de tenderar att organisera sig själv, med en eller flera medlemmar som naturligt tar på sig rollen som talare under presentationen.

Detta pedagogiska tillvägagångssätt, lätt att implementera, har blivit rutin för oss. Från början ansåg vi inte att det var värt att nämna i denna samling av god praxis. Men vi insåg senare att den här metoden har blivit viktig för onlinekonferenser och klasser, särskilt när det gäller deltagarnas engagemang, och ansåg därför att den borde inkluderas i den här samlingen.

Detta pedagogiska tillvägagångssätt kan användas av alla som tillhandahåller onlinekurser, organiserar onlinekonferenser eller håller onlinemöten med fler än 8 deltagare. Det finns ingen övre gräns för antalet deltagare, förutom de begränsningar som anges av programvaran eller prenumerationsmodellen som används.

Det är avgörande för läraren eller handledaren att vara väl förtrogen med funktionen för små grupper i programvaran de använder (t.ex. Zoom, BigBlueButton, Edudip, Teams, etc.). Läraren eller handledaren måste vara helt säker på att hantera processen, eftersom alla problem – som problem med gruppdistribution, uppgiftstilldelningar eller användarbehörigheter inom grupperna – kan störa flödet och undergräva effektiviteten av hela sessionen.

Det är därför bra att planera en sådan session noggrant. Vi organiserar vår planering med hjälp av detaljerade tabeller, listar varaktigheten av varje aktivitet, vem som ska leda den, vilka verktyg som krävs, vilket innehåll som kommer att presenteras, vem som hanterar programvaran och andra viktiga detaljer.

Varför är det intressant?

Kan det tillämpas någon annanstans?

Vad mer ska man säga?

Det har också visat sig vara avgörande att noggrant testa alla funktioner i förväg, helst två eller tre gånger. Vi har lärt oss av erfarenhet: allt som inte har testats minst två gånger kommer sannolikt att misslyckas.

Vem gör det?

Organisation

VHS Hannover är det offentliga vuxenutbildningscentret för Hannover, huvudstaden i Niedersachsen, en federal delstat i Tyskland. Även om den tekniskt sett är en del av den kommunala förvaltningen, fungerar den som en distinkt institution ur allmänhetens perspektiv. VHS Hannover erbjuder ett brett utbud av allmän vuxenutbildning, inklusive språk, konst, hälsa och datorkunskaper. Den tillhandahåller också specialiserade program för specifika grupper, såsom läskunnighet för vuxna, tyska språkkurser för nykomlingar och Second Chance-kurser, som hjälper individer att få ett gymnasiebevis. Tidigare erbjöd VHS Hannover även fullständiga yrkesutbildningsprogram inom utvalda yrken.

Storlek

Vuxenutbildningscentret sysselsätter cirka 100 tjänstemän, inklusive cirka 30 lärare dedikerade till Second Chance-klasser. Dessutom arbetar man med runt 700 frilansande lärare. Varje år utnyttjar cirka 30 000 individer de lärandemöjligheter som VHS Hannover erbjuder.

Bedriver de yrkesutbildning?

VHS Hannover är inte en yrkesutbildningsorganisation i strikt mening, men många av dess kurser är jobbrelaterade, såsom maskinskrivning, kontorsdatorkunskaper och specialiserad programvara för revisorer. Tidigare erbjöd den också fullständiga yrkesutbildningsprogram inom områden som försäljning, kontorsledning och pre-presstjänster.

Mer om detta

En video som förklarar "breakout rooms" i Zoom, inspelad av en lärare.

https://www.youtube.com/watch?v=Z_cWCRs7wyM

Illustration page

Ansvarsfulla elever

Yrkesutbildningen omorganiserad

CFL Söderhamn

Under Covid-pandemin var CFL Söderhamns yrkeskola tvungen att omorganisera sin lärlingsutbildning i handelsklasser för att använda onlineundervisning istället för att undervisa i det fysiska klassrummet. De klarade sig bra, och en del av deras framgång var att ge eleverna mer ansvar för sina aktiviteter, samtidigt som de höll strikta deadlines.

Sammanfattning

- ☐ Pedagogik / Didaktik
- ☒ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

När Covid-19-pandemin startade och klasserna måste organiseras om för att hållas online, ställdes lärare på CFL Söderhamn inför utmaningen att hålla eleverna delaktiga och aktiva. De utvecklade ett deltagande förhållningssätt till undervisning och lärande som gav eleverna mer ansvar för sig själva. Detta fungerade delvis bra, men de upplevde också en del problem.

Beskrivning

Följande är en rapport av HT, läraren i Handelsklassen, inspelad som en intervju. HT säger:

När det blev ett faktum att vi hade en pandemi arbetade jag med två olika grupper som studerade handel.

Grupp 1

Grupp 1 studerade Lärling i handel. Eleverna var ute på sin lärlingsutbildning fyra dagar i veckan. En dag i veckan

Utmaningar skulle eleverna vara i skolan. Detta var en viktig dag både för samhället och pedagogiskt. Gemenskapen är väldigt viktig eftersom vi människor i grunden är väldigt beroende av att känna tillhörighet och bekräftelse. När vi tar emot den får vi lättare kunskapen.

Eftersom vi var tvungna att göra distansundervisning anpassade sig eleverna till det, men det var inte samma sak. Många uppgifter skulle presenteras muntligt och det var inte lika lätt via distans. Det berodde på många olika faktorer. Bland annat blev det inga diskussioner, inte många frågor och inte mycket skratt. Det var svårt att få till diskussioner.

Att arbeta inom handel innebär många möten med olika människor, och hur behandlar vi andra bäst? Det är en viktig fråga att ta ställning till i utbildningen och då behövs diskussioner, gärna i grupp. Visst gick det att skapa grupper online, men det var inte samma sak. Några elever tappade fokus och började pilla med sina mobiltelefoner, äta, dricka, försvinna en stund med mera.

Information och diskussioner Briefing fungerade bättre för då var det jag som pratade och gav information. Jag hade korta genomgångar, sedan fick eleverna arbeta självständigt i någon timme, sedan samlades vi igen och gick igenom vad de hade kommit fram till, och jag hade en till briefing, och vi samlades igen och knöt ihop påsen.

En förändring i samarbetet Fördelen var att eleverna mycket snabbt blev mer tekniskt skickliga på att använda videokonferensverktyget och dessutom lärde sig av varandra. De skapade grupper och hade kontakt med varandra genom grupperna. Helt plötsligt blev det ett helt annat samarbete. Elever som inte vågade be om hjälp kunde öppet skriva och be om hjälp. Den tysta studenten kom fram på ett annat sätt, vilket var mycket positivt.

Anställning i riskzonen Tyvärr förlorade många sina lärlingsutbildningar under pandemin, särskilt studenter som var på kedjeföretag,

eftersom ledningen beslutade att på grund av riskerna förknippade med Covid-19 endast ordinarie personal skulle arbeta och inga lärlingar var tillåtna. Det positiva med det var att företagen märkte hur mycket arbete eleverna faktiskt gjorde på arbetsplatsen.

För vissa är distansundervisning lämpligt, och för vissa är det inte. En del elever försvinner. De är vana vid att vara en del av en grupp, och utan gruppen känner de sig ensamma och isolerade.

För mig som lärare gick det ganska bra. Vi hade regelbundna möten med kollegor för att kolla hur det gick och för att uppmuntra varandra.

Grupp 2: Affärsteori

Grupp 2 var en grupp för teoretisk handelsutbildning som till största delen bestod av utrikesfödda. Det var tufft eftersom många var svaga i språket och hade svårt att lyssna och förstå vad deras klasskamrater sa. Det är lättare att se varandra ansikte mot ansikte, eftersom man kan förstå mycket bara genom att titta på varandra. Gester, ansikten och kroppsspråk är värdefulla när man undervisar språkstörda. Alla kämpade hårt, men resultatet hade blivit mycket bättre om vi hade haft klassrumsundervisning.

Jag funderade på hur jag skulle lösa situationen och delade upp mötena, så jag träffade två elever åt gången. Det gick mycket bättre då, eftersom eleverna då kände sig sedda, självsäkra och vågade prata mer. Många människor känner sig otillräckliga för att de tror att de inte är tillräckligt bra på språket, vilket gör att de blir tysta. Jag grupperade eleverna utifrån deras kunskapsnivå och hur väl de kände varandra. Även om detta krävde mer ansträngning, kunde jag anpassa studierna på ett bättre sätt för studenterna, och de hade större chans att slutföra sin utbildning.

Hela gruppen träffades förstås också på distans för att behålla en känsla av sammanhållning, vilket jag kände var

viktigt. Med tiden ville eleverna allt mer ha dessa gruppmöten, eftersom de alla tyckte om att rapportera till varandra. Att arbeta i par bidrog till att bygga upp deras självförtroende och uppmuntrade dem att delta mer aktivt. De hade mer en-mot-en tid med mig och möjlighet att ställa frågor som de kanske inte hade känt sig bekväma med att ställa annars.

Jag tror att distansundervisning kan vara mycket effektivt i vissa sammanhang. För ämnen där det fungerar bra tycker jag att distansundervisning borde vara ett alternativ. Men eleverna bör också ha valet, eftersom det inte passar alla.

Slutsatser

Saker och ting förbättrades med tiden eftersom både eleverna och jag blev mer bekanta med den nya tekniken och digitala verktyg, och upptäckte de många fördelarna med konferensplattformen. Allt jag presenterade under lektionerna kunde också laddas upp som resurser i Teams. Ibland spelade jag in olika delar av föreläsningarna och diskussionerna med den inbyggda inspelningsfunktionen, vilket var mycket uppskattat av studenterna.

För svåra avsnitt av kursen som ofta ledde till långa förklaringar och diskussioner bad jag eleverna läsa och undersöka materialet i förväg, vilket sparade tid under lektionen. Dessa resurser gjordes tillgängliga i Teams före lektionerna, så att vi kunde granska dem tillsammans. Vinsten var att eleverna redan hade gått igenom materialet, skrivit ner frågor och reflektioner och skickat sina tankar till mig i förväg. Detta gjorde att jag kunde ta upp några av deras frågor tidigt, och eftersom många delade liknande idéer ledde det till givande diskussioner.

Som lärare är det avgörande att vara tillgänglig och ha en gedigen förståelse för den teknik vi plötsligt blev beroende av. Eleverna anpassade sig snabbt och vi som lärare stötade och lärde av varandra.

Observationer från onlineundervisning:

- Några tysta och blyga elever började delta på nya sätt.
- En utmaning med onlineundervisning är att se till att alla känner tillhörighet och gemenskap.
- Vissa elever uppskattade flexibiliteten, eftersom de kunde slutföra sina uppgifter när som helst, så länge de lämnades in i tid.
- Tyvärr hoppade några elever av för att de kämpade med distansutbildning.
- Det var otroligt tur att vi hade tekniken tillgänglig, eftersom den gjorde det möjligt för oss att fortsätta undervisa trots pandemin.
- Vissa elever blev lite "latare" och tyckte att det var bekvämt att ligga i sängen eller sitta i soffan under onlinesessioner. Faktum är att vissa till och med somnade! Detta fick mig dock att hitta sätt att göra lektionerna mer engagerande och roligare. Jag introducerade små frågesporter i början och slutet av varje pass. Eleverna lämnade in förslag på frågesportsfrågor relaterade till de ämnen vi behandlade, och jag sammanställde dem i frågesporterna. Det var kul att se deras reaktioner när deras fråga dök upp! Detta tillvägagångssätt uppmuntrade dem att tänka annorlunda och förbli engagerade på ett nytt sätt. Vissa elever tyckte om tävlingsmomentet, medan andra lärde sig genom att få frågor. Vi skapade frågesporterna tillsammans, vilket skapade en känsla av delaktighet och gav värde åt elevernas bidrag. Det var inte bara jag som skapade frågorna; det blev ett samarbete som fick dem att känna sig mer delaktiga.

<i>Varför är det intressant?</i>	Denna erfarenhet är relevant för Remoking eftersom läraren upptäckte nya sätt att engagera eleverna och hålla dem aktiva i inlärningsprocessen.
<i>Kan detta göras på andra institutioner?</i>	Inom yrkesutbildningen kan alla institutioner dra nytta av att använda digitala verktyg som ökar elevernas intresse och engagemang. Dessa verktyg hjälper också till att säkerställa fortsättningen av utbildningen när eleverna inte kan delta i personliga lektioner. Den viktigaste aspekten är dock att ta itu med elevers psykologiska behov.
<i>Vad mer är intressant?</i>	Många unga studenter tycker att tillvägagångssättet för onlineinläring är tilltalande eftersom det tillåter dem att slutföra sina uppgifter när som helst, så länge de håller tidsfristerna. Detta tillvägagångssätt kräver att eleverna är mer proaktiva och tar ett större ansvar för sitt lärande.

Vem gjorde det?

<i>Organisation</i>	CFL Söderhamn är ett utbildningscentrum i Söderhamns kommun i Mellansverige. CFL står för Centrum för flexibelt lärande – Centrum för flexibelt lärande. Söderhamn är en stad med cirka 13 000 invånare i en mestadels lantlig miljö. CFL erbjuder grund- och gymnasieutbildning samt yrkesutbildning inom ett stort antal yrken. CFL Söderhamn ingår i Hälsinglands utbildningsförbund (Hälsinglands utbildningsförbund), ett kommunalförbund i Hälsinglandsregionen med kommunerna Bollnäs, Nordanstig och Söderhamn. Nätverket ger även möjlighet till distansstudier inom en yrkeshögskola.
<i>Storlek</i>	CFL Söderhamn har 390 anställda som arbetar med ca 2000 elever kontinuerligt.

Mer om detta

CFL Söderhamns hemsida:

www.hufb.se/vuxenutbildning/cfl-soderhamn

Illustration page

Annat klassrum, annan struktur

Några lätta att komma ihåg tips för onlinekurser jämfört med ansikte mot ansikte

CFL Bollnäs

Covid-19-pandemin tvingade lärare vid CFL Bollnäs att sluta lektioner ansikte mot ansikte och snabbt gå över till onlinekurser. I den här artikeln ger lärarna ett antal lätta att implementera tips för onlineundervisning.

Sammanfattning

- ☒ Pedagogics / Didactics
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

Struktur och planering är av stor betydelse för alla lärare som tillhandahåller onlineutbildning. I ett traditionellt klassrum är det lättare för läraren att engagera eleverna och behålla fokus genom kroppsspråk och praktiska aktiviteter. I ett digitalt klassrum kan föreläsningar kännas platt, eftersom eleverna missar dessa visuella och praktiska signaler.

Beskrivning

Att hålla eleverna fokuserade i en digital miljö, särskilt inom yrkesutbildning, kan vara särskilt utmanande, eftersom dessa elever är vana vid att delta i praktiska aktiviteter, kamratdiskussioner och praktisk träning. När de lär sig hemifrån kan de missa dessa positiva stimuli.

För att behålla elevernas fokus är det viktigt att lärare planerar sina onlinelektioner med en sund inlärningsmiljö i åtanke. I yrkesutbildningen är diskussion och aktivt deltagande nyckeln till framgång. När undervisningen går digitalt kan diskussioner upprätthållas genom att införa strikta deltaganderegler, som att kräva att alla elever ska ha sina kameror på och vara synliga för gruppen.

Presentationer bör hållas korta för att undvika att elever tappar fokus. Lärare kan hålla det digitala klassrummet dynamiskt genom att uppmuntra diskussioner och interaktioner mellan elever eller mellan elever och lärare.

Ett vanligt misstag i digitala klassrum är att försumma att schemalägga raster. Korta pauser är viktiga, och ordentlig planering för dem är viktigt. Föreläsningarna bör vara uppbyggda i korta inslag, omväxlande med pauser för diskussioner, praktiska övningar eller skriftliga reflektioner kring ämnet.

Här är några tips för att hantera onlineklassrum:

- Planera för korta instruktionsfaser
- Planera för diskussioner, praktiska delar och skriftliga reflektioner kring ämnet för föreläsningen
- Planera för raster
- Erkänn att eleverna kommer att missa praktiska aktiviteter och gruppdiskussioner som är vanliga i personliga klassrum.
- Var noga med att kameror slås på för att förhindra att elever gömmer sig och blir distraherade

För- och nackdelar

Några fördelar med onlineundervisning:

- Det är lättare att hålla reda på vem som har lämnat in material till sina uppgifter eftersom klassrumsplattformen loggar alla aktiviteter, medan man i det traditionella klassrummet måste sortera i högar med papper.
- Uppgifter är maskinskrivna, inte handskrivna, och eleverna är mer benägna att lämna in maskinskrivna uppgifter.
- Tryckta läroböcker är inte längre nödvändiga, vilket minskar kostnaderna för eleverna. Detta eliminerar också problemet med att studenter behöver köpa nya upplagor.
- Klassrumsmjukvaran (MS Teams, i vårt fall) låter lärare se hur mycket tid eleverna lägger på att läsa sina läroböcker.
- Elever som har svårt att läsa språket (här: svenska) kan få läroboken uppläst för sig vid datorn.
- Eleverna lär sig att använda programvara för videokonferenser, vilket är användbart för dem när de väl börjar arbeta.

Nackdelar

- I ett traditionellt klassrum kan läraren enkelt observera elevinteraktioner, till exempel vad de diskuterar i små grupper. Denna medvetenhet minskar dock avsevärt i onlineundervisning.

En lärares verktygslåda för onlineklassrum skiljer sig markant från den som används i traditionella klassrum. När du går över till distansutbildning är det avgörande att använda en annan uppsättning verktyg. De viktigaste faktorerna är förberedelser och att skapa en välstrukturerad lärmiljö.

Varför är det intressant?

Kan det tillämpas någon annanstans?

Varje typ av utbildning som går över från personliga till onlinekurser kräver ett förändrat tankesätt. Utbildningen ska vara praktisk, engagerande och strukturerad på ett sätt som stödjer elevernas inlärningsframsteg. Därför är förslagen ovan verkligen tillämpliga i alla utbildningsmiljöer.

Något annat?

Vår erfarenhet visar att kollegialt stöd och delat lärande är avgörande för att skapa en kontinuerlig lärmiljö för lärare.

Även om användningen av onlineverktyg och kunskap om distansutbildning har vuxit avsevärt på grund av Covid-19, finns det fortfarande mycket att lära och utvärdera.

Vem gör det?

Institution

CFL Bollnäs är det kommunala utbildningscentrumet i Bollnäs, en liten stad med 14 000 invånare i Mellansverige, i den historiska Hälsinglandsregionen.

CFL står för Center for Flexible Learning. Fokus för CFL Bollnäs är vuxenutbildning och yrkesutbildning, inklusive alternativ för högre utbildning och examina inom yrkeskunder.

CFL Bollnäs ingår i nätverket Hälsinglands Utbildningsförbund (HUFb), ett kommunförbund för Bollnäs, Nordanstig och Söderhamn. HUFb bedriver gymnasie- och vuxenutbildning för kommuninvånarna. Det ger också möjlighet till distansstudier inom en yrkeshögskola. De tre kommunerna har tillsammans 80 000 invånare. HUFb tillhandahåller kontinuerligt kurser för 2000 deltagare i ett brett spektrum av ämnen och yrken.

Storlek

CFL Bollnäs har 390 anställda som stödjer cirka 2000 studenter

Ett nyckelområde i CFL Bollnäs utbud är eftergymnasial yrkesutbildning, som är nära integrerad med arbetslivet. Både teoretiska kunskaper och praktiska färdigheter betonas. Yrkesprogram som erbjuds inkluderar CNC-maskinoperatör, svetsare, fitnessstränare, geriatriker, undersköterska och gastronomi.

Is it a VET Organisation?

Mer om detta

CFL Bollnäs hemsida:

<https://www.hufb.se/vuxenutbildning/cfl-bollnas>

Illustratione



Studerande vid Vestifex vuxenutbildningscenter som utövar aktiviteter på fritiden för att få vila från nätstudier.

Off-tider & Reflektion

Digitalt välmående i den dagliga onlineutbildningen

Vestifex vuxenutbildningscenter

Att ersätta traditionell personlig undervisning med datorbaserade onlinelektioner ger många fördelar, men det har också sina nackdelar. En betydande nackdel är att långvarig användning av teknik kan bidra till stress och isolering för både elever och lärare. För att komma till rätta med detta har Vestifex i Narva, Estland, introducerat flera aktiviteter i sin utbildnings- och professionella miljö för att hjälpa till att upprätthålla balansen. De refererar till detta som "digitalt välmående" eller "digitalt välbefinnande".

Sammanfattning

- ☒ Pedagogics / Didactics
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☒ Läroplan
- ☒ Förvaltning

Område

Vestifex är en vuxenutbildningsinstitution som har tillhandahållit utbildartjänster till olika yrkesutbildningsinstitutioner i Estland i många år, inklusive *Lasnamäe School of Mechanics*, *Ida-Virumaa Vocational Education Centre (IVVEC)* and *Valga County Vocational Training Centre*.

Beskrivning

Från 2021 till 2023 genomförde Vestifex, i samarbete med Valga läns yrkesutbildningscenter, verksamhetsförlagd yrkesutbildning för sjuksköterskor och vårdare i Narva. Eftersom vi inser den djupa inverkan som teknologi kan ha på våra dagliga liv, har vi implementerat

flera strategier för att främja en hälsosam balans och förbättra inlärningsmiljön.

Här är några av de viktigaste metoderna som Vestifex har använt för att främja välbefinnande och produktivitet för både elever och lärare i utbildningsmiljöer:

- **Diskutera teknikens inverkan på mental hälsa** – Vestifex engagerar regelbundet elever och utbildare i samtal om teknikens effekter på mentalt välbefinnande. De uppmuntrar egenvårdsmetoder, som att ta regelbundna pauser från tekniken och delta i fysiska aktiviteter.
- **Anpassning av undervisningsprogram för distansmiljöer** – Alla undervisningsprogram har anpassats till distansinläring, med tonvikt på tätare raster, kortare träningspass och implementering av fysiska aktiviteter och energigivande aktiviteter i passen.
- **Öppnar en yogaklass** – Vestifex introducerade en yogaklass på centret för både elever och utbildare.
- **Lär ut effektiv tidshantering** – Effektiv tidshantering är avgörande för att upprätthålla en hälsosam balans mellan arbete och privatliv. Vestifex hjälper elever att utveckla strategier för att sätta gränser mellan arbete och personlig tid, som att upprätta ett konsekvent arbetsschema, ta regelbundna pauser och prioritera egenvårdsaktiviteter.
- **Inkorporering av mindfulness och stressreducerande tekniker** – Mindfulness och stresshantlingsstrategier har integrerats i deras träningsprogram, med resurser för att stödja stressreducering.
- **Uppmuntra social interaktion** – Vestifex främjar socialt engagemang både inom och utanför träningspass. De inser att distansarbete kan vara isolerande, så extra stöd ges för att underlätta och

upprätthålla social interaktion mellan elever och lärare.

- **Främja digitala detoxmetoder** – Vestifex erbjuder resurser för att träna digital detox, inklusive tips för att minska skärmtiden och förslag på offlineaktiviteter. En digital detox hjälper till att förbättra mental hälsa och välbefinnande genom att uppmuntra pauser från tekniken.

Att införliva digitalt välbefinnande i läroplanen för yrkesutbildning på distans kan hjälpa både elever och lärare att upprätthålla en hälsosam balans mellan arbete och privatliv och stödja deras allmänna välbefinnande. Mindfulness och stressreducerande tekniker kan vara särskilt effektiva för att hantera stress och ångest som ofta förknippas med avlägsna arbetsmiljöer.

Tillvägagångssättet kan tillämpas på andra institutioner för att främja digitalt välbefinnande bland elever och lärare. De nämnda strategierna tar itu med de utmaningar som det ökande beroendet av teknik i utbildningsmiljöer innebär. Institutioner kan anpassa program för fjärrinställningar med pauser, kortare sessioner och fysiska aktiviteter.

Varför är det intressant?

Kan det tillämpas någon annanstans?

Vem gör det?

Vestifex Adult Learning Centre utvecklar och främjar vuxenutbildning i Ida-Virumaa län, Estland. Det bildades 2011 för att möta behoven hos människor som vill delta i olika lärandeaktiviteter, utbildningar, internationella projekt och initiativ för att öka yrkeskompetensen och utvecklas personligen.

Vestifex erbjuder en mängd olika utbildningar, program, seminarier och evenemang i Estland och utomlands för vuxna elever, vuxenutbildare, skolpersonal, privata

Organisation

företag och företag, statliga och icke-statliga institutioner.

Personalen på lärcentret har lång erfarenhet av vuxenutbildningsmetodik och läroplansdesign. En av deras huvudsakliga utbildningskurser är en långtidskurs i Androgik som är avsedd för lärare, utbildare och utbildare av vuxna elever och förbereder dem för kvalifikationsprov.

Storlek

Vestifex har 9 anställda, 500 elever per år.¹

Bedriver de yrkesutbildning?

Vestifex fokuserar på utbildning för vuxenutbildare, men det finns även erbjudanden för andra yrkesgrupper.

Mer om detta

Webbplatsen för Vestifex vuxenutbildningscenter:

<http://vestifex.ee/en>

1) Data as in 2024

3 Specifika aktiviteter

Illustration page

Studenter som producenter

Att producera videohandledningar på distans som en del av yrkesutbildningen av sjuksköterskor

Hälsinglands utbildningsförbund

Som ett yrkesutbildningscenter som utbildar sjuksköterskor är det viktigt för oss att observera våra elevers praktiska färdigheter. Normalt görs detta under praktik eller i våra vårdrum på skolan. Men under Covid-19-pandemin var detta inte möjligt. Vår lösning var att låta eleverna visa sina praktiska färdigheter genom att skapa korta instruktionsvideor.

Sammanfattning

- ☐ Pedagogics / Didactics
- ☒ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

I yrkesutbildning för undersköterskor finns det många praktiska färdigheter en student måste lära sig. Detta inkluderar skötselrutiner, hygien, användning av hjälpmedel etc. Under pandemin var vi dock tvungna att stänga våra praktiska träningslokaler för att minimera risken för spridning av viruset. Vi kunde inte skicka ut elever på lärlingsutbildning eller ta emot hela klasser i våra praktiska lokaler.

Beskrivning

För att möta denna utmaning förlitade vi oss mycket på videoinspelning. Vi började med lektioner som hölls via videokonferenser (MS Teams) och utvecklade en rad

aktiviteter som involverade eleverna att skapa sina egna videoinspelningar.

Vi använde videoinspelningar för att ge eleverna instruktioner för praktiska övningar och prov. Dessutom uppmuntrade vi eleverna att spela in diskussioner som de hade i små grupper under videokonferenssessioner (grupprum), så att vi kunde granska dessa diskussioner senare, vilket sparade tid under lektionen.

Detta tillvägagångssätt gjorde att vi kunde fortsätta utbildningen även när stora delar av samhället var i låsning. Eleverna var också tvungna att registrera sina praktiska aktiviteter, som inkluderade:

- Diskussioner i grupprum, som läraren kan se över senare.
- Praktiska uppgifter som vård av äldre eller individer med funktionsnedsättning.
- Hygienrutiner.
- Användning av utrustning, såsom hissar, nålar och testprocedurer.
- Rollspel av olika vårdscenarier.

Utrustning

Vår skola förser alla elever med en bärbar dator med inbyggd webbkamera. De kan ta hem den och använda tills de är klara med sina studier. Därför hade varje elev den nödvändiga utrustningen även för videoinspelning.

Videoredigeringsfärdigheter

Vi har många elever som inte är så bekanta med digitala enheter. För att hjälpa dem skapade vi instruktionsvideoklipp, till exempel guider om hur man använder MS Teams. Denna insats fick stöd av vår IT-pedagog, som också gav lektioner.

Som lärare gick vi också eleverna igenom programvaruapparna och deras funktioner innan de använde dem. Vi demonstrerade detta live på skärmen under videokonferenslektioner och spelade in sessionerna så att eleverna kunde granska dem så många gånger som behövs.

Programvara

Programvaran som användes för videoproduktion av studenter var Screencast-o-matic. Dess primära syfte är att spela in vad som händer på skärmen (screencasts) plus voice-over, och det möjliggör även videoklippning (i den betalda versionen). Människor tycker att det är lätt att använda och funktioner kan användas gratis. Eftersom filerna inte tar mycket plats kan eleverna enkelt dela dem för att dra nytta av varandras goda exempel.

Studenter som filmskapare

För att fördjupa de kunskaper som förvärvats under verksamhetsförlagd utbildning till undersköterskor använder vi metoden att låta eleverna skapa instruktionsfilmer. Ämnen som tas upp inkluderar uppgifter som att borsta tänder, ergonomiska lyft från en säng, bandage och användning av vårdinrättningar och sjukhusutrustning.

En typisk video är cirka sju minuter

Arbetstiden för att producera filmen är cirka tre timmar (180 minuter). Det ger eleverna tid att utveckla ett underlag för sitt berättande, göra ett manus och spela in en kortfilm på upp till sju minuter.

Att ge dem mindre tid skulle ha nackdelen att eleverna skulle stressa genom de olika momenten så att kvaliteten på materialet och slutprodukten blir låg.

Omvänt skulle mer tid kunna leda till alltför ambitiösa projekt som överskuggar nödvändiga reflektioner och

diskussioner om relevant kunskap för verksamhetsförlagd utbildning.

Efter att ha slutfört sina videor arbetar eleverna i grupper om 4-5 för att granska och ge feedback på varandras arbete. De diskuterar sina filmer utifrån olika aspekter och tar sig tid att göra väl underbyggda analyser av ämnet.

När alla kommer tillbaka till klassrummet (online) presenterar grupperna en sammanfattning av sina resultat.

Fördelar

Denna form av utbildning är oerhört inspirerande och intressant för deltagarna:

- Alla känner sig delaktiga
- Alla kan bidra och dela med sig av sina erfarenheter och åsikter
- Människor lär känna varandra
- Människor som har svårt att tala i den större gruppen känner sig mer bekväma i den mindre gruppen och pratar mer fritt.
- Många elever kände sig mer självsäkra bakom skärmen och kunde visa sina färdigheter som videoproducenter.
- Uppslutningen var också bättre.

Som lärare fann vi att det fungerade bra att utvärdera färdigheter med detta verktyg, och att det var jämförbart med utbildning ansikte mot ansikte.

Detta är ett exempel på hur både teori och praktik inom yrkesutbildning kan göras i en avlägsen miljö med mycket aktivt engagemang av elever.

Alla institutioner kan dra nytta av att prova detta och låta eleverna producera videor relaterade till deras ämnen och aktiviteter.



Varför är det intressant?

Kan den användas någon annanstans?

I situationer där fysiska sessioner inte är möjliga, tillåter detta också läraren att utvärdera inlärningsprocessen för sina elever.

En institution som är bekant med metoden kommer också att vara mindre sårbar i situationer då det inte är möjligt att hålla lektioner ansikte mot ansikte.

Deltagande på distans är också ett alternativ för elever som inte kan delta i fysiska lektioner.

Vi ser också en fördel för landsbygden där resor till skolan är för tidskrävande.

Vem gör det?

Hälsinglands utbildningsförbund (Hälsinglands utbildningsförbund, HUF) är ett kommunalförbund som består av medlemskommunerna Bollnäs, Nordanstig och Söderhamn i mellersta Sverige. Uppdraget är att möta elevernas efterfrågan på utbildning med både bredd och kvalitet. Den bedriver gymnasie- och vuxenutbildning för invånarna i medlemskommunerna samt ger möjlighet till distansstudier inom yrkeshögskolan.

Kommunerna har totalt 80 000 invånare. HUF tillhandahåller kurser för 2000 deltagare per år i ett brett spektrum av ämnen, inklusive yrkesutbildning inom några utvalda områden.

CFL Bollnäs har 390 anställda och cirka 2000 studenter.

CFL Bollnäs erbjuder både gymnasieskola för ungdomar på EQF nivå 4 och yrkesutbildning inom industri, matlagning och undersköterska.

Som den viktigaste föreningen för vuxenutbildning i området har HUF utvecklat olika yrkes- och praktikutbildningar för att passa våra landsbygdsbehov.

Organisation

Storlek

Bedriver de yrkesutbildning?



Mer om detta

Hälsinglands utbildningsförbunds hemsida:

<https://www.hufb.se/>

CFL Bollnäs hemsida:

<https://www.hufb.se/vuxenutbildning/cfl-bollnas>

Illustration page



Rollspel om arbetsmarknaden - gjort online av en elev vid Vestifex vuxenutbildningscenter i Narva.

Arbetsmarknadens rollspel

Arbetssökande utbildade i onlinemiljöer

OÜ Novucenter

Novucenter i Narva, Estland, låter sina elever simulera anställningsintervjuer i onlinesessioner, där en elev spelar arbetssökande och den andra spelar arbetsgivaren. Efteråt reflekterar eleverna sina erfarenheter i en gruppdiskussion.

Sammanfattning

- ☒ Pedagogik / Didaktik
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

I denna fjärrinlärningsmetod är deltagarna medspelare i ett dynamiskt rollspelsscenario som simulerar en verklig process för att hitta jobb.

Beskrivning

Denna metod tilldelar deltagarna dubbla roller: de blir växelvis anställda och arbetsgivare, vilket gör att de kan engagera sig från båda perspektiven i anställningsprocessen.

I praktiken, i början av sessionen, får deltagarna instruktioner om sina roller:

Anställd roll:

Som anställda får deltagarna i uppgift att beskriva sina kompetenser och yrkeserfarenheter som liknar att bygga ett CV. De får tillräckligt med tid för att skriva ner sina kompetenser och yrkeserfarenheter. Det görs innan

de börjar söka de lediga jobben. Denna aspekt av rollen uppmuntrar dem att kritiskt utvärdera och formulera sina färdigheter och prestationer effektivt.

Arbetsgivarroll:

Som arbetsgivare måste deltagarna skapa och annonsera jobb. Detta innebär att definiera jobbroller, nödvändiga färdigheter och kvalifikationer, vilket odlar deras förmåga att identifiera och artikulera organisatoriska behov och jobbspecifika krav. Deltagarna bör ges tillräckligt med tid för denna del av aktiviteten.

Alternativt, om det finns en begränsad tid för aktiviteten, kan utbildaren/handleddaren i förväg förbereda utdelat material med kompetens/färdigheter/erfarenhet för rollen som anställd och utdelat material med jobbrollerna för rollen som arbetsgivare som ska användas för aktiviteten.

Interaktionen

Huvuddelen av interaktionen sker på en chattplattform (kan vara vilken social mediachatt som helst) med syftet att efterlikna ansökningsprocesser. Här skickar deltagare som agerar som anställda in skraddarsydda motiveringsbrev för de tjänster som utlysts av sina kamrater i arbetsgivarrollen.

Arbetsgivare granskar ansökningarna och väljer ut kandidater baserat på anpassningen av de angivna kompetenserna och erfarenheterna med jobbkraven.

Det primära målet för alla deltagare är att säkra en "position", som säkerställer att varje person upplever både acceptans och avslag, vilket speglar den verkliga dynamiken i jakten på jobb.

Om det finns tillräckligt med tid kan simuleringen av jobbintervju också läggas till aktiviteten.

Gruppdiskussion

Efter rollspelet ger en underlättad gruppdiskussion deltagarna möjlighet att reflektera över sina erfarenheter, dela feedback och diskutera de utmaningar de ställs inför.

Denna diskussion är avgörande eftersom den hjälper till att utveckla viktiga mjuka färdigheter som kommunikation, självpresentation, kritiskt tänkande och analytiska förmågor. Deltagarna utvärderar sitt förhållningssätt och lär sig av andras erfarenheter och strategier.

Genom att integrera praktisk erfarenhet inom en avlägsen miljö tar metoden inte bara upp väsentliga kompetenser som kommunikation och kritiskt tänkande utan ger också en unik möjlighet för deltagarna att navigera i virtuella anställningsscenarier.

Detta praktiska tillvägagångssätt främjar anpassningsförmåga, självpresentationsförmåga och effektiv kommunikation i ett digitalt sammanhang – alla avgörande element i det föränderliga landskapet av distansarbete och lärande.

Denna metod kan tillämpas i olika utbildningsinstitutioner som försöker förbättra upplevelser av distansutbildning. Institutioner som strävar efter att förbättra eleverna för svårigheterna med distansarbete och främja interaktivt, praktiskt lärande kan finna värde i att implementera denna metod, vilket främjar en mer dynamisk och engagerande utbildningsupplevelse oavsett institutionens specifika fokus eller disciplin.

Varför är det intressant?

Kan det tillämpas någon annanstans?

Vem gör det?

Institution

Novucenter är ett träningscenter i Narva, Estland, som erbjuder utbildningsprogram och coachingtjänster för vuxna för att stödja deras personliga och professionella utveckling.

Utbildningsområden som erbjuds av Novucenter inkluderar videografi, datorprogrammering, digital kompetens, kundrelationer och marknadsföring och stresshantering.

Storlek

Novucenter har 3 anställda och cirka 150 elever per år.¹

Novucenter är ingen yrkesutbildningsinstitution i snävare bemärkelse, utan ger karriärrådgivning och coaching för unga och vuxna.

Mer om detta

Webbplats för OÜ Novucenter:

<https://www.novucenter.eu>

1) Data för 2024

4 Virtuella objekt och simuleringar

Illustration page Torch



En svetssimulator (märke: Soldamatic) används här. Svetssimulatoren efterliknar reglagen hos en standard-svetsmaskin, vilket gör det möjligt för deltagarna att justera inställningar som på en riktig enhet. Den har en skärm som visar bilder av svetsprocessen tillsammans med kvalitetsdata som värme, avstånd, vinkel, rörelsehastighet och regelbundenhet. Denna information är tillgänglig i realtid under simuleringen och kan även spelas in för senare analys och feedback. Simuleringen innebär att man styr en handhållen brännare (en ersättning för elektroden i en faktisk svetsmaskin) längs kanten på ett falskt arbetsstycke, representerat här av blå stålstänger. Deltagaren bär en hjälm med förstärkt verklighet, som visuellt simulerar svetsprocessen som den skulle se ut genom visiret på en riktig svetsmask.

Brännare och skärm

Träning av svetsning med hjälp av augmented reality

WBS Training och många andra

Svetsning är ett hantverk som är dyrt att lära sig och lära ut. Svetsare kräver mycket övning, och fram till nyligen var all utbildning tvungen att göras med riktiga material: metallarbetsstycken, elektroder, fyllmedel, kostsamma skyddsgaser och skyddsutrustning för att skydda praktikanter från hälsorisker. Emellertid erbjuder augmented reality nu en mer prisvärd lösning, som gör att mycket av utbildningen kan genomföras virtuellt och på en mängd olika platser.

Sammanfattning

- ☐ Pedagogik / Didaktik
- ☒ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

Svetsning – att sammanfoga metalldelar genom att smälta dem vid kontaktpunkten – är ett hantverk som är både svårt och dyrt att lära sig och lära ut. Det kräver omfattande övning, specialiserad och ofta kostsam utrustning och innebär betydande hälso- och miljörisker på grund av värme, strålning och ångor. Dessutom blir materialen som används för övningen, såsom metallbitar, ofta skrot, vilket ökar kostnaden.

Beskrivning

I två århundraden, sedan svetsning blev en del av industriella processer inom områden som maskinbyggnad, skeppsbyggnad och tillverkning av järnvägsutrustning, bilar eller konstruktion (där nitning inte användes), måste det läras på själva verkstadsgolvet. Men med till-

komsten av förstärkt verklighet (AR)-applikationer har ett nytt tillvägagångssätt för utbildning av svetsare uppstått: svetsprocesser kan nu simuleras.

I AR-svetsutbildningen använder lärlingen utrustning som liknar riktiga svetsmaskiner. Uppställningen inkluderar en metalllåda ansluten med slangar och kablar till en handhållen svetsbrännare (se bilden nedan). Istället för en vanlig svetsmask, som skyddar användaren från ljus och värme från ljusbågen, bär praktikanten en hjälm med en förstärkt verklighetsskärm. Detta gör att användaren kan utföra svetsprocessen som om den vore verklig. Praktikanten ser både arbetsstycket och brännaren (verkliga objekt), men AR lägger till element som den virtuella svetssträngen, som byggs upp när brännaren rör sig.

Experter erkänner att även om simulering med förstärkt verklighet inte helt kan ersätta den praktiska upplevelsen av att använda en riktig svetsbrännare, är den ett utmärkt komplement under de inledande stadierna av svetsarnas utbildning.

Varför är det intressant?

Vi inkluderade detta exempel i vår samling av god praxis eftersom det belyser potentialen för pågående och framtida utvecklingar inom yrkes- och arbetsplatsrelaterad utbildning. Även om svetsmaskiner fortfarande är dyra och utbildningen vanligtvis sker i specialiserade lärcentra snarare än hemma, representerar de ett betydande steg mot avlokalisering och virtualisering av lärande, även i praktiska yrken.

När man ser framåt är det möjligt att svetsare en dag kan utrustas med svetsmaskiner för att öva hemma, vilket ytterligare utökar flexibiliteten i yrkesutbildningen.

Kan det tillämpas någon annanstans?

Svetsutbildning är ett vanligt erbjudande vid allmän vuxenutbildning av *Volkshochschule*-typ i Tyskland, som riktar sig till både yrkesverksamma och hobbyister. För närvarande genomförs denna utbildning i verkliga

verkstäder med verkligt material, men förstärkt verklighetsstrategi kan användas av alla institutioner som tillhandahåller svetsutbildning, inklusive vuxenutbildningscentra av folkhögskole-typ.

Att erbjuda svetsutbildning med simulatorer kräver förstås en investering i utrustningen, men det skiljer sig inte mycket från kostnaderna för att träna på riktiga maskiner.

Vem gör det?

Denna typ av svetsutbildning erbjuds nu av många utbildningsleverantörer. Vi valde att lyfta fram WBS Training, som var med på en jobbmässa på VHS Hannover förra året.

Organisation

WBS Training är ett privat företag och en del av WBS Group, ett företag som grundades i Tyskland 1979 och som för närvarande (från och med 2024) sysselsätter cirka 1 800 personer. Företaget driver 270 utbildningscenter över hela Tyskland och är specialiserat på utbildning och vidareutbildning, och erbjuder 3 000 utbildnings- och omskolningsprogram. Många praktikanter deltar i statligt finansierade program, med stöd av Arbetsförmedlingen. Förutom yrkesutbildning och omskolning erbjuder WBS Training integrationskurser för migranter och universitetsutbildningar.

WBS Training har över 800 anställda, mer än 150 orter och cirka 17 000 kursdeltagare årligen.

Storlek

WBS Training kan klassificeras som en yrkesutbildningsinstitution (VET), även om dess fokus snarare ligger på omskolning av vuxna och mindre på inledande yrkesutbildning för ungdomar.

Bedriver de yrkesutbildning?

WBS Training är inte på något sätt den enda utbildningsleverantören i Tyskland som erbjuder svetsutbild-

Vad mer?

ning med simulatorer. Denna teknik har blivit allt mer utbredd de senaste åren. This technology has become increasingly widespread in recent years.

Mer om detta

Webbsidor för olika företag som tillhandahåller antingen maskiner eller utbildningserbjudanden med svetsimulatorer. Samlingen av länkar är ganska tillfällig. Du kan hitta hundratala andra genom att söka på internet efter "Svetsimulator" eller "welding simulator".

<https://www.fronius.com>

<https://www.techsoft.co.uk>

<https://www.slv-halle.de/en/education-training/gsi-slv-welding-trainer>

En webbapplikation för att träna svetsning utan verktyg, bara genom att använda musen för en svetspistol (engelska och tyska):¹

<https://welding-game.web.app/>

1) Vi upptäckte detta 2024 av en tillfällighet, testade det kort och tyckte att det var ett roligt verktyg för de första stegen.

Illustration page Beast



Plastmodeller för veterinärutbildning. Källa: Université de Liège webbplats.

Det tålmodiga djuret

Veterinärutbildning på plastdjur

University of Liège – Veterinäravdelningen

Vid universitetet i Liège (Belgien) kan studenter i veterinärmedicin träna olika procedurer på plastmodeller av djur snarare än på levande djur. Även om detta egentligen inte är en distansutbildningsaktivitet, gör det ändå träningen mer flexibel, något mer oberoende av plats och billigare.

Sammanfattning

- ☐ Pedagogics / Didactics
- ☒ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

Skill Lab är en plats där kandidat- och magisterstudenter i veterinärmedicin kan öva kliniska och tekniska procedurer på plastmodeller av djur, och på så sätt optimera deras förhållningssätt till riktiga djur, så att det aldrig sker en förstagångsbehandling av en levande varelse.

Beskrivning

Labbet används av fakultetens alla studenter. Det gör det möjligt för kandidat- och masterstudenter att arbeta tillsammans, de senare är handledare för de förra.

Några exempel på procedurer som kan utövas på djurmodellerna inkluderar:

- Intravenös (IV) kateterisering: Eleverna kan lära sig hur man korrekt sätter in IV-katetrar, en kritisk färdighet för att administrera vätskor och mediciner.
- Suturering och sårhantering: Att träna olika suturtekniker och hantera sår hjälper eleverna att

utveckla den precision och självförtroende som behövs för kirurgiska ingrepp.

- Endotrakeal intubation: Denna procedur innebär att man för in ett rör i luftstrupen för att upprätthålla en öppen luftväg, vilket är nödvändigt för anestesi och nödsituationer.
- Ultraljudsundersökning: Eleverna kan öva på att använda ultraljudsutrustning för att undersöka inre organ, förbättra sina diagnostiska färdigheter utan att behöva lugna eller hålla tillbaka levande djur.
- Dentala procedurer: Tekniker som fjällning, polering och utdragning av tänder kan övas på modeller, vilket säkerställer att eleverna är skickliga innan de arbetar med levande djur.
- Bandagering och skena: Att applicera bandage och skenor på rätt sätt är avgörande för att behandla skador, och att öva på modeller säkerställer att eleverna kan utföra dessa uppgifter effektivt.

Även om det är möjligt att utföra dessa procedurer på levande djur, erbjuder plastmodeller flera fördelar. Det eliminerar risken för att orsaka smärta eller ångest för djur, ger en säker miljö för elever att lära sig och göra misstag, och tillåter upprepade träningar utan behov av ett stort antal levande djur. Denna metod förbättrar inte bara inlärningsupplevelsen utan följer också etiska standarder genom att minska användningen av djur i utbildningen.

Skill Lab-övningen är särskilt relevant för *Remoking*-projektet, eftersom den erbjuder en effektiv och inspirerande lösning för att övervinna utmaningarna med att leverera arbetsrelaterad utbildning på distans.

Varför är det intressant?

Denna process har betydande potential för fjärrtillämpningar. Här är två konfigurationer för att illustrera dess mångsidighet:

- Tränaren kan genomföra en session personligen med en liten grupp med hjälp av "plastmodeller av djur" och sända sessionen live till ytterligare studenter online.
- Läraren kan undervisa online medan praktikanter, som finns på olika platser i olika städer eller länder, använder "djurmodeller i plast" för att följa kursen och implementera tränarens rekommendationer och instruktioner.

Denna praxis skulle kunna tillämpas på andra institutioner, särskilt de som erbjuder yrkesutbildning och arbetsbaserad utbildning, men även vuxenutbildning och ungdomsutbildningar.

Kan detta tillämpas någon annanstans?

Det är dock viktigt att notera att kostnaderna för att implementera denna praxis kan vara betydande, och institutioner skulle behöva investera i modeller och konstgjorda skyltdockor eller material anpassat till teman, samt digitala verktyg för att koppla ihop kompetenslabb med handledare/pedagog.

Vem gör det?

Universitetet i Liège ligger i östra Belgien och har funnits i 193 år. Det är ett offentligt universitet med nästan 24 000 studenter, 4 300 anställda, varav 2 800 fakultetsmedlemmar (= undervisning och forskning), och 11 fakulteter (med HEC Liège Management School räknas in).

Organisation

Veterinärmedicinska fakulteten: 1 600 studenter, 7 forskningsavdelningar, 3 veterinärkliniker.

Storlek

*Bedriver de
yrkesutbildning?*

Universitetet i Liège är ett traditionellt universitet men erbjuder en rad yrkesutbildningskurser och -program.

More on this

Webbplatsen för Skills Lab är:

<https://www.fmv-skill-lab.uliege.be/>

Illustration Page



Vanligtvis tränar eleverna sin massageteknik med släktingar hemma. Men även att öva på sin egen kropp kan vara ett alternativ. - Bilden är tagen på Vestifex vuxenutbildningscenter i Narva.

Blandad hälsa

Fjärrmassageutbildning för vårdgivare

Valga läns yrkesutbildningscenter

Det offentliga yrkesutbildningscentret i Valga, Estland, Valgamaa Kutseõppekeskus, upptäckte ett sätt att tillåta praktikanter att lära sig och träna grundläggande massagetekniker på distans: Först tittar deltagarna på videoinstruktioner som spelats in av yrkesutbildningscentrets massage. Sedan tränar de på teknikerna hemma med släktingar eller vänner. För att få poäng för modulen spelar de in videor av sina aktiviteter och skickar in dem.

Sammanfattning

- ☒ Pedagogics / Didactics
- ☒ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

Vi erbjuder en omfattande årslång kurs för vårdgivare (yrkesutbildning på första nivån) bestående av olika moduler. En specifik modul fokuserar på grunderna i massageterapi. I närvaroklasser innehåller modulen livedemonstrationer av en professionell certifierad massageterapeut, följt av praktisk tillämpning av massagetekniker.

Beskrivning

För att förstå behoven hos alla våra elever, inklusive de som kanske inte kan vara fysiskt närvarande, har vi integrerat en hybrid inlärningsmodell: Under livedemonstrationer spelade vi in varje session och fångar terapeutens förklaringar och demonstrationer av tekniker.

För att säkerställa kompetens och behärskning av de färdigheter som lärs ut, har fjärrlärare i uppgift att tillämpa dessa tekniker praktiskt. Uppgiften bestod i att öva på teknikerna på en vän eller en släkting och skicka in en videoinspelning av denna övning. Den här videon tjänar som bevis på deras förståelse och förmåga att korrekt utföra de inlärdas massageteknikerna. Det är viktigt för onlinedeltagare att få poäng för modulen.

Tiden som läggs på massageträning är, enligt läroplan, 5 timmar.

Varför är det intressant?

Detta exempel visar att även manuell aktivitetsträning och träning kan utföras på distans. Kravet på att deltagarna ska öva på teknikerna på egen hand, spela in sina sessioner, säkerställer inte bara kompetensförvärv utan är också i linje med projektets fokus på validering av färdigheter på distans.

Det här fallet illustrerar projektets potential att utforska och implementera effektiva metoder för praktisk kompetensutveckling i en blandad inlärningsmiljö, som tillgodoser olika elevbehov.

Kan den användas någon annanstans?

Den hybrida inlärningsmetod som används i det här fallet – att blanda livedemonstrationer med inspelade sessioner och praktisk kompetensvalidering genom deltagargenererade videor – kan fungera som en modell för andra institutioner. Institutioner som söker innovativa sätt att tillhandahålla praktisk träning, särskilt inom områden som kräver fysiska färdigheter som massage-terapi, kan hitta inspiration i denna praktik.

Vem gör det?

Organisation

Valga läns yrkesutbildningscenter (VKOK, *Valgamaa Kutseõppekeskus*) är den enda yrkesutbildningsinstitutionen i Valga län (Estland). Dess huvudsakliga verksamhet är: 1) organisation av yrkesutbildning i alla



former och typer av lärande; 2) organisation av fortbildning och omskolning av vuxna; 3) yrkesorientering och rådgivning för elever och vuxna i länet.

Undervisningsspråken är estniska och engelska.

Skolan har följande läroplansgrupper:

- transporttjänster,
- boende och catering,
- hemtjänster
- byggande och civila anläggningar,
- materialbearbetning (glas, papper, plast, trä),
- motorfordon,
- sjöfart och flygteknik,
- barnomsorg och tjänster för unga, socialt arbete och rådgivning.

Studieformer inkluderar:

- Skolförlagd studie (heltidsstudier med teoretiska och praktiska lektioner sker på skolan enligt lektionsplanen. Vem som helst kan börja skolförlagt lärande).
- Icke-stationär studieform (volymen av självständigt arbete mer än 50% av den totala volymen studier).
- Arbetsförlagt lärande eller lärlingsutbildning (minst två tredjedelar av utbildningen sker på ett företag).

VKOK har 54 anställda. Den registrerar cirka 500 elever per år. *Storlek*

VKOK är ett fullt utvecklat yrkesutbildningscenter som erbjuder utbildning för ett brett spektrum av yrken, se *Bedriver de yrkesutbildning?* ovan.



Plats

Valga län är ett av 15 län i Estland. Det har en befolkning på 27 000 med 12 000 som bor i den namngivande staden. Valga län ligger i södra delen av Estland och gränsar till Lettland.

Mer om detta

Webbplats:

<https://www.vkok.ee/en>

5

Omorganisation av utrymme

Illustration page

Rum att lära

Online-lärande gjort tillgängligt för alla*Irländska arbetslösas nationella organisation*

En välgörenhetsorganisation i Dublin har utrustat ett rum för att ge tillgång till digital teknik för individer som annars saknar tillgång eller inte har den nödvändiga integriteten och tystnaden hemma. Rummet används för onlineinläring och studier.

Sammanfattning

- ☐ Pedagogik / Didaktik
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☒ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

INOUE har implementerat en rad effektiva åtgärder inom distansundervisning och -inläring, med ett anmärkningsvärt exempel är omvandlingen av deras tredje träningsrum till ett särskilt utrymme för onlineinläring och studier.

Beskrivning

Genom att inse de utmaningar som individer står inför när det gäller att få tillgång till distansutbildning, särskilt under covid-19-pandemin, tog organisationen proaktivt upp hinder som begränsad tillgång till teknik, brist på privata utrymmen och ostödjande hemmiljöer.

Genom att ändra syftet med utbildningsrummet gav INOUE en lösning på dessa utmaningar. Rummet var utrustat med helt nya datorer, kompletta med hörlurar och webbkameror, vilket gjorde det möjligt för eleverna att delta i onlineinläring effektivt. Dessutom försåg rummet skärmar och ett luftfiltreringssystem för att

säkerställa en säker och underlättande miljö med tanke på covid-19-problem.

Detta innovativa tillvägagångssätt exemplifierar organisationens engagemang för att främja inkluderande och tillgängliga lärandemöjligheter. Genom att tillhandahålla ett särskilt utrymme utrustat med nödvändig teknik och säkerhetsåtgärder, underlättade INOU inte bara distansinläring utan tog sig an de specifika behov och utmaningar som deras elever står inför.

Detta initiativ fungerar som ett inspirerande exempel för andra institutioner att överväga liknande åtgärder för att säkerställa rättvis tillgång till utbildning i distansutbildningsmiljöer.

Why is this interesting

INOU är ett intressant fall för Remoking-projektet eftersom det ger utbildning och träning till en specifik grupp elever som kan ha begränsad tillgång till traditionella utbildningsprogram. Användningen av distansundervisning och lärande har gjort det möjligt för organisationen att nå fler elever och ge dem de färdigheter och kunskaper de behöver för att få arbete.

Can this be applied elsewhere?

Även om INOU är en unik organisation, kan användningen av distansundervisning och -inläring tillämpas på andra institutioner som betjänar liknande befolkningsgrupper, såsom kommunala utbildningscentra och organisationer som tillhandahåller utbildning och träning till marginaliserade grupper.

What else?

INOU har betonat vikten av att ge personligt stöd och vägledning till elever som ägnar sig åt distansutbildning. Detta har inkluderat tillhandahållande av en-till-en-stöd, samt användning av digitala verktyg för att övervaka elevernas framsteg och ge feedback.

Vem erbjuder det?

Den irländska nationella organisationen för arbetslösa (INOUE) är en ideell organisation i Dublin, Irland, som tillhandahåller stöd och tjänster till arbetslösa, inklusive utbildningsprogram.

Cirka 23 anställda och ett okänt antal elever.

INOUE är inte en yrkesutbildningsinstitution, men den tillhandahåller utbildning och träningsprogram till arbetslösa.

Organisation

Storlek

Bedriver de yrkesutbildning?

Mer om detta

INOUE:s webbplats:

<https://www.inoue.ie>

Illustration page



En arbetsgrupp, och en telepresensrobot bland dem.



Learning Lab är utrustat med mobil inredning, olika telekommunikationsenheter och till och med fönster som kan användas som skrivitor. – Bilderna är hämtade från UCLouvain.

Att övervinna begränsningar

Ett kreativt designat rum vid universitetet i Louvain låter eleverna samarbeta med externa partners, även personligen

Université catholique de Louvain

Vid katolska universitetet i Louvain i Belgien kan studenter och lärare använda en futuristisk inlärningsmiljö vid namn Learning Lab Montesquieu. Det består av ett rum som inte bara är utrustat med flyttbara skrivbord och kontorsstolar på hjul, utan framför allt alla typer av elektronisk utrustning för att möjliggöra samarbete både i rummet och med människor utifrån. Den mest iögonfallande funktionen är förmodligen den "teledeltagande" roboten, som kan röra sig i rummet, vilket gör att en person från var som helst i världen kan delta fysiskt i aktiviteterna.

Sammanfattning

- ☒ Pedagogik / Didaktik
- ☒ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Områdes

Det finns en bredare rörelse i frankofoniska länder för att experimentera med icke-standardiserade lärmiljöer för att möjliggöra nya former av samarbete mellan människor i klassrummet, annorlunda än vad vi fortfarande ser i skolliknande miljöer oftast. I sökandet efter exempel, särskilt sådana som inkluderar alternativ för distansundervisning och inläring, hittade vi *Learning Lab Montesquieu* vid UCLouvain i Belgien.

Beskrivning

Learning Lab Montesquieu är uppkallad helt enkelt efter adressen till biblioteksbyggnaden där den är installerad, Place Montesquieu; det har inget direkt med den franske politiska filosofen att göra.

Med denna innovativa inlärningsmiljö är Université Catholique de Louvain också en del av *Learning Lab Network* (se separat artikel om detta).

Learning Lab Montesquieu invigdes 2020. Det kan ta emot upp till 32 personer. Möbelmässigt erbjuder det samarbetsöar med skärmar för arbete i små grupper, interaktiva whiteboards som kan sammanföra undergruppers skärmar, interaktiva blädderblock, videokonferenssystem för undergrupper och för hela rummet, etc. Dessutom, fjärrsamarbete förbättras genom användningen av en telenärvarorobot som kan styras från var som helst i världen. Den kan röra sig i utrymmet och interagera med arbetsgrupper, en talare, ett team, etc

Här är en lista över utrustning som publicerats på webbplatsen där elever och lärare kan boka lokalen:

- Interaktiv vit tavla
- 3 videokonferensinlägg på hjul ("totems") med skärm, kamera och en bra mikrofon
- 1 sammodalitetsstation
- 32 mobila kontorsstolar
- 14 mobila och fällbara bord
- Material att skriva på glasväggarna
- 4 legokit för kreativitet
- Interaktiva blädderblock
- 1 teledeltagande robot

En avgörande fördel med de elektriska enheterna (blädderblock, skärm) jämfört med traditionella (pappers-

blädderblock, whiteboard med pennor) är att skärmens innehåll kan göras tillgängligt även för externa deltagare.

Vi har inte insikt i hur ofta, hur intensivt och i vilka konkreta uppställningar UCL använder det här rummet, och lärdomarna från det sedan det togs i drift 2020.

Sammanfattningsvis är *Learning Lab Montesquieu* ett konkret steg framåt in i en framtid där begränsningar av utrymme övervinns med hjälp av telekommunikationsenheter. Arbete i små grupper kan utföras med personer närvarande i rummet och med människor på andra håll i världen. (I pedagogisk terminologi skulle vi kalla denna synkron sammodalitet.) Ytterligare steg i denna riktning (ännu inte implementerade vid UCL) skulle inkludera:

- Användning av förstärkt verklighet och virtuell verklighet
- Användning av telenärvaroroboter som inte bara rör sig i rummet och låter en utomstående person kommunicera med människor där (videokonferensliknande), utan också har armar för att manipulera föremål i rummet – vilket den för närvarande använda roboten i Louvain inte är kapabel till.

Lärningslabbet Montesquieu i Louvain-La-Neuve tjänar som en värdefull framtidsriktning för att organisera lärrum. Labbet erbjuder en miljö för grupparbeten (till skillnad från traditionell frontalundervisning). Den rymmer inte bara de fysiskt närvarande i rummet, utan inkluderar även deltagare utifrån via olika tekniska anordningar, inklusive vissa former av fysisk (mekanisk) interaktion med roboten som rör sig över rummet.

Naturligtvis har sådana hyperteknologiska miljöer ett pris: För det första är utrustningen dyr att köpa och underhålla. För det andra måste eleverna vara skickliga på att använda den.

Varför är det intressant?

Kan det tillämpas
någon annanstans?

Det återstår att se om denna typ av teknologiserad lärmiljö representerar framtiden eller om en motrörelse mot teknikfria utrymmen för mänsklig interaktion kommer att få betydelse.

Varje institution kan upprätta ett rum utrustat med sådan teknik. Nyckelfaktorerna är tillgänglig finansiering och engagemang från pedagoger, tekniker och ledning för att underhålla utrymmet och dess enheter. Dessutom måste eleverna utveckla nödvändiga färdigheter, eftersom varje utrustning kräver specifik träning för effektiv användning.

Att arbeta med den här typen av utrustning i en pedagogisk miljö är dock ett utmärkt sätt att förbereda eleverna för arbetskraften, där sådan teknik blir allt vanligare.

Vem gör det?

Organisation

Université Catholique de Louvain

UCLouvain är Belgiens största fransktalande universitet. Dess huvudsakliga läge är staden Louvain-la-Neuve 30 kilometer utanför Bryssel i regionen Vallon-Brabant. Andra platser är Bryssel, Charleroi, Mons, Tournai och Namur.

Sedan september 2018 använder universitetet varumärket UCLouvain, som ersätter akronymen UCL, efter en sammanslagning med Saint-Louis University, Bryssel.

Personal och elever

UCLouvain har cirka 35 000 elever. Den har cirka 7000 anställda, varav 3500 är lärare.

Bedriver de
yrkesutbildning?

När det gäller vad som kan läras där är UCLouvain ett typiskt universitet, även om det är ganska unikt när det gäller institutionell uppställning, historia och multikalitet

Mer om detta

Mer information om utrustningen som används vid katolska universitetet i Louvain finns tillgänglig via följande videolänkar:¹

Elektronisk blädderblock:

<https://youtu.be/4qx-rFpz1pE>

Interaktiv skrivtavla:

<https://youtu.be/ZkRMPT8Jk-U>

Videokonferensinlägg ("totems"):

https://youtu.be/OnlW_wYX4bU

Roboten:

<https://youtu.be/3d60NDDHSuA>

Artikel om roboten, på ULC:s webbplats:

<https://uclouvain.be/fr/etudier/lll/actualites/un-ro-bot-de-telepresence-pour-soutenir-la-premiere-rencontre-des-etudiants-circle-u.html>

UCLouvains webbplats

<https://uclouvain.be/>

Webbplats för UCLouvain, presentation av Learning Lab Montesquieu:

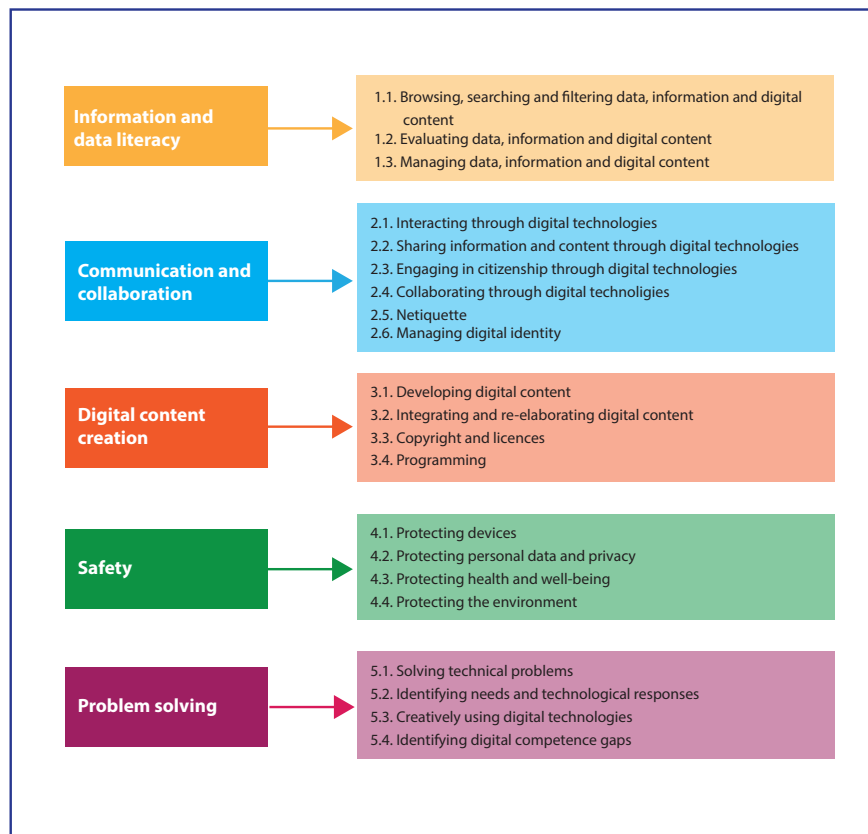
<https://uclouvain.be/fr/bibliotheques/bspo/learning-lab-montesquieu.html>

1) Alla länkar kontrollerades i september 2024 och visade sig fungera.

6

Skolledning

Illustration page



DigComp-referensramen beskriver fem nyckelområden för kompetens som är viktiga för medborgare vid användning av digitala enheter. Dessa fem områden (till vänster) beskrivs vidare med specifika färdigheter (till höger). Även om den fullständiga referensramen är mer komplex, är detta dess grundläggande struktur. Huvudsyftet är att göra digitala färdigheter mätbara.

Färdigheter övervägs

Integrera DigComp i vuxenutbildningsledningen

VHS Hannover

I en värld där datorteknik i allt högre grad påverkar alla aspekter av livet, måste medborgarna ha kompetens att navigera i enheter, data och allt digitalt. Detta gäller särskilt för utbildningsaktiviteter som levereras på distans. På VHS Hannover strävar vuxenutbildningscentret efter att omforma hela sin utbildningsplanering och leverans genom att ta hänsyn till befintliga (eller saknade) digitala kompetenser hos sina elever. För att uppnå detta använder de DigComp, *European Digital Competence Framework for Citizens*.

Sammanfattning

- ☐ Pedagogik / Didaktik
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☒ Förvaltning

Område

Digitala färdigheter är viktiga i alla aspekter av livet. Medborgarna måste vara skickliga i att använda datorer inte bara på arbetsplatsen utan även i vardagliga situationer. Att köpa en biljett till kollektivtrafiken kräver till exempel vanligtvis att du känner till datoriserade biljettautomater. Dessutom har det blivit nästan oundvikligt att hämta information från internet i det dagliga livet, och denna tekniska förändring påverkar avsevärt hur vi lär oss och undervisar.

Beskrivning

Detta är särskilt uppenbart inom distansinläring och undervisning: effektiv distansutbildning är omöjlig om lärare och elever inte kan använda sina enheter, navi-

gera i programvara och felsöka tekniska problem när de uppstår. Utöver dessa grundläggande tekniska färdigheter behöver både elever och lärare förmågan att bedöma informationen de möter: Kommer denna information från en pålitlig källa? Blir jag vilseledd? Denna kritiska färdighet är vad vi idag kallar mediekunskap.

I detta sammanhang blir ett nytt initiativ från VHS Hannover allt mer relevant: VHS Hannover har beslutat att omstrukturera hela sin interna process för pedagogisk planering och pedagogisk leverans (planering av kurser, undervisningskurser, utfärdande av certifikat, etc.) för att anpassa sig till *European Digital Competence Framework for Citizens* (DigComp).

Vad är DigComp?

DigComp är ett kompetensramverk utformat för att kategorisera och bedöma individers färdigheter. Ett välkänt och okomplicerat exempel på ett kompetensramverk är den gemensamma europeiska referensramen för språk (*Common European Framework of Reference for Languages*, CEFR), som många känner igen genom sitt A1-C2-klassificeringssystem för att bedöma språkkunskaper.

På samma sätt tjänar kompetensramar för digitala färdigheter till att kategorisera förmågor relaterade till att använda informations- och kommunikationsteknik. Olika initiativ världen över har försökt fastställa standarder för klassificering av dessa färdigheter. I Europeiska unionen är det officiellt marknadsförda systemet DigComp. Den har utvecklats av Europeiska kommissionen och publicerades först 2013 och har sedan dess genomgått flera uppdateringar, där den senaste versionen är DigComp 2.2, publicerad 2022.

Uppdatering innebär vanligtvis att förfina ramverket för att införliva nya aspekter som krävs av tekniska

framsteg, såsom den senaste tidens ökning av artificiell intelligens. Författare till kompetensramverk måste kontinuerligt utveckla sina system för att spegla dessa förändringar.

DigComp-ramverket definierar fem områden där en person kan visa kompetens (eller brist på sådan):

- 1) Information och datakompetens
- 2) Kommunikation och samarbete
- 3) Skapande av digitalt innehåll
- 4) Säkerhet
- 5) Problemlösning

Dessa områden definieras ytterligare av 3-5 specifika kompetenser vardera, som kan betygsättas på en skala från 1 (totalt nybörjare) till 8 (toppexpert). Detta betyg kan gälla individer, som elever eller lärare, såväl som utbildningsinnehåll. Till exempel kan en leverantör av vuxenutbildning säga, "Denna kurs på engelska kräver att eleverna kan använda digital teknik på den eller den nivån." Detta krav blir särskilt relevant när digitala enheter används under lektioner eller när lektioner levereras på distans.

Det är här ramverket blir särskilt intressant för Remoking.

Hur använder VHS Hannover det?

VHS Hannover, en vuxenutbildningsorganisation med en 100-årig tradition, erbjuder ett brett utbud av kurser, inklusive olika datakurser. Dessa sträcker sig från grundläggande användning av dagliga enheter som mobiltelefoner (särskilt för äldre) till kontorsprogram (textbehandling, kalkylblad, etc.), skapande av visuellt innehåll (foto- och videoredigering) och specialiserad programvara (t.ex. för bokföring) samt datorprogrammering. Även om deltagarnas kompetensnivå alltid har

beaktats, har detta inte gjorts systematiskt; snarare behandlades det kurs för kurs.

Eftersom digitala kompetenser har blivit en viktig del av vardagen är planen nu att systematiskt införliva elevers digitala färdigheter och kurskrav i alla faser av utbildningsleveransen på VHS Hannover – från kursplanering och undervisning till att utfärda certifikat.

För att uppnå detta arbetar VHS Hannover med att integrera DigComp i alla sina interna processer. Detta görs genom ett Erasmus+-finansierat projekt i samarbete med sex andra organisationer från sex olika europeiska länder: *DigCompAE - New Ways to Integrate DigComp into Adult Education Holistically*. Projektperioden sträcker sig från 2023 till 2026.

Steg som ska göras på ledningsnivå på VHS Hannover är:

- Bekanta all personal med DigComp (EU-ramverket) genom intern utbildning.
- Utveckla verktyg för att göra det möjligt för personal (pedagoger, lärare, administration) att referera till digitala kompetenser i kursbeskrivningar och under undervisning.
- Justera organisationens kurshanteringsprogram för att möjliggöra märkning av digitala kompetensnivåer för varje utbildningsutbud, både internt och offentligt.
- Tillhandahålla verktyg för att bedöma elevers redan existerande kompetenser.
- Utveckla processer för att automatiskt generera förslag på lämpliga kurser för elever, även när de bara bläddrar i kurskatalogen på webbplatsen.

När man diskuterar organisationen av distansutbildning är det avgörande att ta hänsyn till elevers digitala kompetens. Det pågående projektet vid VHS Hannover

Varför är det intressant?

exemplifierar ett systematiskt tillvägagångssätt för att uppnå detta.

Att helt kopiera VHS Hannovers tillvägagångssätt kommer att vara en krävande strävan för andra utbildningsorganisationer. (Vissa stora institutioner, som VHS Wolfsburg i Tyskland och VHS Wien i Österrike, följer liknande vägar.) Det finns dock praktiska sätt att införliva digitala färdigheter med hjälp av mindre utarbetade metoder.

En bra utgångspunkt är att sätta sig in i DigComp och identifiera vilka delar av detta relativt komplexa ramverk som kan implementeras inom den egna organisationen. När det gäller bedömningen av elevernas kompetens har många organisationer redan utvecklat tester; vissa är tillgängliga online gratis, medan andra kan kräva en avgift.

Vem gör det?

VHS Hannover är det offentliga vuxenutbildningscentret för Hannover, huvudstaden i den tyska federala provinsen Niedersachsen, som har en befolkning på 500 000. Även om centret tekniskt sett är en del av den kommunala förvaltningen, fungerar det som en distinkt institution för allmänheten. Det erbjuder ett brett utbud av allmän vuxenutbildning, inklusive språk, konst, hälsa och datorkunskaper, samt specialiserade program för specifika grupper, såsom läskunnighet för vuxna, tyska språkkurser för nykomlingar och Second Chance-kurser som syftar till att få en gymnasiebetyg. Tidigare tillhandahöll VHS Hannover även fullständiga yrkesutbildningar inom utvalda yrken.

Vuxenutbildningscentret sysselsätter cirka 100 tjänstemän, inklusive ett 30-tal lärare för Second Chance-klasser. Det mesta av dess arbete utförs dock med

Kan den användas någon annanstans?

Organisation

Storlek

*Bedriver de
yrkesutbildning?*

hjälp av cirka 700 frilansande lärare. Varje år utnyttjar cirka 30 000 individer de lärandemöjligheter som VHS Hannover erbjuder.

VHS Hannover är inte en yrkesutbildningsorganisation i strikt mening, men många av dess kurser är jobbrelaterade, såsom maskinskrivning, kontorsdatorkunskaper och specialiserad programvara för revisorer. Tidigare erbjöds fullständiga yrkesutbildningskurser inom områden som försäljning, kontorsledning och prepress-tjänster. För närvarande pågår kurser som syftar till att omskola lågutbildade anställda inom Hannovers kommun.

Mer om detta

Webbplats för VHS Hannover

www.vhs-hannover.de

Webbplats för de Erasmus+ project *DigCompAE - Integrating DigComp into Adult Education Holistically*:

www.digcompae-erasmus.eu

DigComp-dokument som publicerats av EU och som presenterar hela DigComp-konceptet, version 2.2 (2022) (pdf för nedladdning):

<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>

Illustration page



Introbild från företagets webbplats, 2023.

SmartSchool

Onlineplattform för att underlätta samarbetet mellan intressenter inom skolan

Grund- och gymnasieskolor i Belgien

En onlineplattform för skolor att utföra administrativt arbete, främja kommunikation mellan lärare, elever och föräldrar och tillhandahålla lösningar för distansundervisning. Denna plattform används av skolor i Belgien.

Sammanfattning

☒ Pedagogik / Didaktik

☐ Verksamhetsförlagd utbildning

☐ Läroplan

☒ Förvaltning

Område

SmartSchool är en online skolmiljö som används av skolor (primär & sekundär) för att säkerställa att alla kan samarbeta smidigt inom en säker miljö (lärare och elever, men även föräldrar). Styrkan med *SmartSchool* är dess enkelhet och tillgänglighet.

Beskrivning

Uppgifter som kan utföras med *SmartSchool* inkluderar:

- Skapa ett skolnyhetsbrev/tidning
- Kommunera lätt med föräldrar
- Sammanställ ett underlag för varje elev
- Bli informerad om frånvaro
- Skoladministration
- Använd olika didaktiska verktyg från plattformen.
- Och många andra.

Varför är det intressant?

SmartSchool är en integrerad lösning utformad för att underlätta distansundervisning och lärande. Det förklarar hanteringen av administrativa uppgifter, didaktik och kommunikation mellan pedagoger, elever, skolförvaltning och föräldrar. Plattformen kan kombineras med andra videokonferensverktyg (som ZOOM eller MEET) för onlineinstruktion.

Vi inkluderar det i den här samlingen inte så mycket för att rekommendera denna specifika plattform, utan snarare för att illustrera konceptet med sådana plattformar i allmänhet. Andra liknande plattformar är sannolikt tillgängliga i olika länder.

Kan detta tillämpas någon annanstans?

Uttänkt och utvecklat av det belgiska IT-företaget Smartbit, kan denna praxis lätt tillämpas på andra institutioner, särskilt de som övergår till distansundervisning och utbildning. SmartSchool är tillgänglig online; institutioner måste dock betala en avgift för att använda plattformen. Plattformen är kompatibel med flera enheter, inklusive datorer, mobiltelefoner och surfplattor.

Vem driver den?

Organisation

Plattformen används av grund- och gymnasieskolor i Belgien.

Skolgång i Belgien är obligatorisk mellan 5 och 18 år. Fram till 15 års ålder måste en elev slutföra obligatorisk utbildning på heltid. Från 15 års ålder kan studenterna delta i deltidsutbildning och välja en strukturerad utbildningsväg som kombinerar deltidsyrkesutbildning i en läroanstalt med deltidsarbete.

Storlek

Belgien har tusentals skolor. Många av dem använder denna specifika plattform.

Bedriver de yrkesutbildning?

Nästan alla gymnasieskolor i Belgien är också yrkesutbildningsinstitutioner.

Mer om detta

Webbplatsen för plattformen på franska är:

<https://www.smartschool.be/fr/>

Eller på holländska:

<https://www.smartschool.be>

Utbildning och support

Möjliggöra användningen av digital teknik genom stöd till elever och lärare

Cavan och Monaghan Education and Training Board (CMETB)

Skolmyndigheten i Cavan och Monaghan driver flera skolor i de två irländska länen och är också engagerad i yrkesutbildning, vuxenutbildning och ungdomsarbete för en befolkning på cirka 140 000. För att stödja sina initiativ som syftar till att öka användningen av distansundervisning och inlärningsmetoder, har de utvecklat en rad stödjande åtgärder, inklusive utbildning för tränare och personlig assistans för elever som kämpar med att använda enheter.

Sammanfattning

- ☐ Pedagogik / Didaktik
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☒ Läroplan
- ☐ Förvaltning

Område

CMETB har framgångsrikt implementerat effektiva strategier för distansundervisning och inläring, vilket visar sitt engagemang för att använda onlineplattformar och verktyg för att ge kurser och hjälpa elever.

Beskrivning

En anmärkningsvärd strategi är deras omfattande utbildningsprogram för lärare, som fokuserar på att utrusta dem med nödvändiga färdigheter för att effektivt använda digital teknik för distansundervisning.

Detta program inkluderar en första bedömning av lärares digitala färdigheter, följt av skräddarsydda utbildningsplaner skräddarsydda efter individuella behov.

Den täcker en rad ämnen från grundläggande digital kompetens till avancerade verktyg och onlinepedagogiska tekniker.

Programmet ger också löpande stöd genom ett mentorskapssystem, regelbundna webbseminarier och workshops, samt ett onlineresursnav med handledningar och ett communityforum för samarbete.

Genom att prioritera detta omfattande utbildningsprogram säkerställer CMETB att dess lärare är väl förberedda och säkra på att leverera högkvalitativ distansutbildning.

Organisationer kan implementera liknande strategier som CMETB genom att följa dessa steg:

- **Bedöma behov:** Genomför undersökningar för att identifiera lärares digitala färdigheter och områden för förbättringar.
- **Anpassa träning:** Skapa skräddarsydda träningsprogram baserat på bedömningsresultat.
- **Erbjud utbildningsmoduler:** Ge sessioner om grundläggande och avancerade digitala verktyg, online undervisningsmetoder och bedömningar.
- **Ge kontinuerligt stöd:** Etablera ett mentorskapsprogram och håll regelbundna webbseminarier och workshops.
- **Skapa resurshubb:** Utveckla ett onlinebibliotek med handledningar och ett communityforum för samarbete.
- **Samla in feedback:** Samla in feedback efter varje träningspass för att kontinuerligt förbättra programmet.
- **Mät effekt:** Spåra förbättringar av digitala färdigheter och undervisningseffektivitet.

Perspektiv

När vi blickar framåt erbjuder fokus på blandat lärande och onlineinläring många möjligheter för CMETB. Genom att anta blandade eller helt online-metoder för utbildning kan institutionen förbättra tillgängligheten och genomförbarheten för vidareutbildnings- och utbildningsstrategin (FET) för specifika grupper av elever. Detta inkluderar individer som är engagerade i heltid, deltid eller egenföretagare och de som möter transportbegränsningar.

CMETB:s goda metoder relaterade till distansundervisning och lärande är intressanta för Remoking-projektet eftersom de involverar effektiv användning av digital teknik för att ge kurser och stödja elever.

Varför är det intressant?

Institutionens fokus på att ge utbildning och stöd till lärare och personal för att använda digitala verktyg är också anmärkningsvärt, eftersom det understryker vikten av att se till att pedagoger har de färdigheter och kunskaper som behövs för att effektivt tillhandahålla distansutbildning.

Dessa metoder skulle kunna tillämpas på andra institutioner, särskilt de som erbjuder yrkesutbildning, vuxenutbildning och samhällsutbildningsprogram.

Kan detta tillämpas någon annanstans?

Det är dock viktigt att notera att kostnaderna för att implementera dessa metoder kan vara betydande och institutioner skulle behöva investera i digitala verktyg, utbildning och stöd för personal och elever för att effektivt kunna använda dem.

En annan viktig aspekt av CMETB:s tillvägagångssätt är dess betoning på att stödja elever som kan ha begränsad tillgång till digital teknik eller som kan behöva ytterligare stöd för att engagera sig i distansutbildning. Detta understryker vikten av att se till att utbildning och

What else?

träningsprogram är tillgängliga för alla elever, oavsett deras förutsättningar.

Till exempel erbjuder CMETB eleverna enheter som lånas ut under kursen.

CMETB erbjuder också sessioner för att demonstrera flera hjälpmedelsverktyg och gratisappar för personer som har problem med att skriva på en PC. Detta inkluderar tal-till-skriv-verktyg.

Men CMETB:s hjälp är inte begränsad till att hantera teknik. De erbjuder också en lättillgänglig tjänst för elever som inte har mått bra den senaste tiden och behöver någon att chatta med om sitt välbefinnande.

Vem gör det?

Organisation

Cavan and Monaghan Education and Training Board (CMETB).

CMETB är en lokal, lagstadgad utbildningsmyndighet inrättad enligt Education and Training Boards Act of Ireland 2013. Styrelsens huvudkontor ligger i staden Monaghan, med ett underkontor i staden Cavan i valkretsen Cavan och Monaghan i den norra delen av Irland, bredvid gränsen till Nordirland. CMETB tillhandahåller utbildnings- och träningstjänster till en befolkning på cirka 140 000 i de två länen samtidigt som de arbetar med arbetsgivare för att förutse och möta arbetskraftens behov. CMETB erbjuder utbildningstjänster till över 12 000 elever i elva eftergymnasiala skolor och fjorton center för vidareutbildning och utbildning (FET). Aktiviteter inkluderar ungdomsprogram, vuxenutbildning och samhällsutbildning.

Personal och elever

CMETB är en betydande arbetsgivare inom regionen, med en total personalstyrka på cirka 1400. Cirka 870

anställda är heltidsanställda och resten på deltid. Cirka 380 anställda arbetar inom området vidareutbildning.

CMETB tillhandahåller en rad yrkesutbildningskurser och -program, men även andra typer av utbildningar.

Mer om detta

Webbplats för Cavan och Monaghan Education and Training Board:

<https://www.cmetb.ie/>

CMETB utfärdar regelbundet strategiska dokument som dokumenterar dess nuvarande arbete och planer för framtiden. Det senaste strategiska dokumentet (56 sidor på engelska) finns tillgängligt på:

<https://www.cmetb.ie/wp-content/uploads/2022/07/ONLINE-Bilingual-CMETB-Strategy-Statement-2022-2026-WEB.pdf>

Illustra page



Även om det inte är den mest centrala delen av Hyflex-approachen, erbjuder detta en visuell komponent: I TU Dublins senaste projekt för att utrusta 21 ytterligare rum för Hyflex-undervisning ingår också denna typ av kabin, utformad som ett rum för avskild inläring. Nio sådana planeras att köpas in under 2024. – Foto med tillstånd av TU Dublin.

HyFlex Teaching

Eleverna väljer fritt sitt sätt att delta mellan närvaro, fjärr, synkron och asynkron

Technological University Dublin

Blended Learning har varit ett stort fokus vid Technological University Dublin i många år. Men nu lyfter de detta koncept till en ny nivå med implementeringen av den nya HyFlex -metoden. Detta låter eleverna med kort varsel bestämma om de vill delta i lektionerna personligen, på distans eller delta i synkrona eller asynkrona interaktioner. Denna flexibilitet möjliggörs genom investeringar i teknik, men i ännu högre grad genom att lärare förbereder material och aktiviteter för alla lägen samtidigt.

Sammanfattning

- ☐ Pedagogik / Didaktik
- ☐ Verksamhetsförlagd utbildning
- ☐ Läroplan
- ☒ Förvaltning

Område

TU Dublin har implementerat en rad god praxis relaterade till distansundervisning och lärande, inklusive utveckling av onlinekurser och användning av digital teknik för att stödja undervisning och lärande. Institutionen har också investerat i utbildning och stöd för personalen för att säkerställa att de har de färdigheter och kunskaper som krävs för att effektivt använda digitala verktyg i sin undervisning.

Beskrivning

Ett specifikt exempel är implementeringen av *HyFlex* -leverans, en flexibel undervisningsmodell som gör det möjligt för eleverna att välja sitt närvarosätt – antingen

personligen, synkront online eller asynkront online – från vecka till vecka eller ämne till ämne. Denna modell säkerställer att all undervisning, inläring och bedömningsupplevelser utformas och levereras på ett rättvist sätt över dessa lägen.

Definition

På sin webbplats tillhandahåller TU Dublin följande definition vad en Hyflex-leverans är:

”En HyFlex-modul erbjuds personligen på campus; synkront online; och asynkront online samtidigt. Studenterna är vanligtvis fria att välja sin modalitet från vecka till vecka eller ämne till ämne, därför kan en student välja att endast vara en elev på campus, endast en synkron fjärrinlärare, enbart asynkron fjärrinlärare eller en flexibel elev som utövar en viss grad av val av modalitet varje vecka eller ämne. All undervisning, inläring och bedömningsupplevelser utformas och levereras på ett rättvist sätt.”

Gemenskap för praktik

För att stödja detta har TU Dublin etablerat en *Community of Practice* (CoP) för HyFlex-leverans, som tillhandahåller regelbundna workshops, riktad professionell utveckling och en dedikerad MS Teams-kanal för personalsamarbete.

Detta initiativ förbättrar inte bara flexibiliteten och tillgängligheten för eleverna utan främjar också en stödjande gemenskap för lärare att dela bästa praxis och innovativa metoder inom distansundervisning.

Kostnader

Att etablera en inlärmingsmiljö som gör det möjligt för studenter att med kort varsel bestämma om de vill

delta i lektioner på campus eller delta online – antingen i realtid med liveinteraktion (synkront) eller i sin egen takt med skriftlig interaktion (asynkront) – kräver betydande resurser. Lärarna måste vara väl förberedda, läromedel måste utvecklas och nödvändiga lokaler och anordningar måste finnas tillgängliga och fungera.

På sin Community of Practice-webbplats (CoP) ger TU Dublin insikt till externa observatörer om insatserna för att hantera ett sådant system. Från och med september 2024 finns en projektpresentation tillgänglig som beskriver de olika investeringar som krävs för nästa fas av att leverera HyFlex-undervisning. Detta inkluderar renovering av 21 klassrum, köp av 50 surfplattor tillsammans med separata kameror och högtalartelefoner för universitetspersonal och nio mini-separéer, så kallade ”pods”, som är små, helt slutna inomhusstugor som är designade för att fungera som arbetsplatser för studenter, som erbjuder akustisk separation från den omgivande miljön.

Detta initiativ från TU Dublin är relevant för insamlingen av god praxis för Remoking-projektet, eftersom det visar i vilken utsträckning en organisation kan integrera personlig och distansundervisning och lärande, med tillräcklig finansiering.

Det kanske mest anmärkningsvärda är filosofin som ligger till grund för detta tillvägagångssätt: det ger eleverna möjlighet att bestämma i vilket läge de vill delta i lektioner, även med kort varsel.

Detta tillvägagångssätt kan tillämpas i olika utbildningsorganisationer, förutsatt att lärandet inte är beroende av hantverksverktyg, arbetsbänkar eller liknande resurser. Därför är det fullt tillämpligt på gymnasie- och gymnasieutbildning. I yrkesutbildningsorganisationer kan det implementeras i sammanhang som involverar skrivbordsbaserat lärande.

Varför är det intressant?

Kan det tillämpas någon annanstans?

En nyckelförutsättning är dock ledningens engagemang för att säkerställa nödvändig finansiering, tillsammans med lärarnas vilja att ta på sig den extra arbetsbördan.

Vem gör det?

Organisation

Technological University Dublin (TU Dublin) är ett statligt finansierat universitet i Irland som erbjuder ett brett utbud av grund- och forskarutbildningsprogram inom olika discipliner.

TU Dublin är känt för sin innovativa användning av teknik i undervisningen.

Den har en årlig budget på cirka 250 miljoner euro.

TU Dublin finns under detta namn 2019. Föregångare organisationer inkluderar Dublin Institute of Technology (DIT) och andra.

Storlek

TU Dublin har ca 29 000 studenter och ca 3500 anställda, varav 1500 är akademisk personal (undervisning och forskning).

Bedriver de yrkesutbildning?

TU Dublin är ett universitet, inte en yrkesutbildningsinstitution i snävare mening. Många av dess kurser är dock teknikinriktade och därmed nära industri och arbetsmarknad.

Mer om detta

TU Dublins webbplats:

<https://www.tudublin.ie>

Webbplats för Community of Practice for Hyflex:

<https://www.tudublin.ie/explore/about-the-university/academic-affairs/digital-education/building-organisational-digital-capability/hyflex-community-of-practice/>

(Länkar testade i september 2024 och visade sig fungera.)

Appendix

Handledning till SpeakUp

SpeakUp-appen är gratis att använda och drivs av flera offentliga universitet, vilket gör den till ett attraktivt alternativ. En nackdel är dock bristen på heltäckande instruktioner, och gränssnittet kan upplevas svårt att förstå, särskilt för användare som är bekanta med andra plattformar som Kahoot eller Mentimeter. För att hjälpa nybörjare publicerar vi denna SpeakUp-handledning, baserad på Remoking-teamets upplevelse av att testa appen.

Olika typer av omröstningar

Det finns olika typer av omröstningar som kan skapas: enkla frågor, flervalsfrågor, frågesport och chatt.

Enkla frågor

En enkel fråga dyker upp på skärmen som den här:



Så här skapar du det:

Skriv din fråga i det här fältet



Tryck på "pil upp"-knappen (höger sida) för att skapa frågan.



Det är nu klart! Din fråga har skapats och kommer att visas högst upp i din lista med frågor.

Användare som öppnade din omröstning på sina enheter (med SpeakUp-appen) kan trycka på ikonerna Rösta upp/Rösta ner (tumme upp, tumme ner), och det sammanfattade resultatet kommer att visas omedelbart på alla enheter.

Flervalsfrågor

Klicka på "+"-knappen (vänster sida) för att skapa en ny fråga.



Ett större fält visas:



Ställ in antalet, *Number of choices*, till 4.

Skriv in en frågetext (t.ex. "Hur många månar har jorden?") och – viktigare – inkludera alla möjliga svar direkt i frågefältet, märkta som A, B, C, D.

Använd styckebyrningar för att starta en ny rad. Flera styckebyrningar kommer att bevaras.

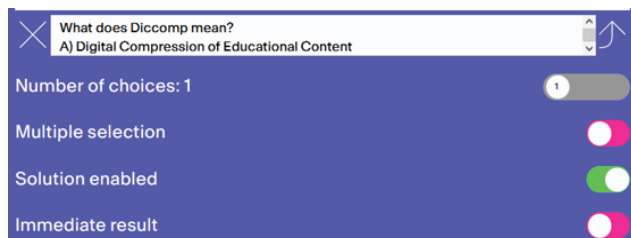
Klicka på knappen 'Pil upp' för att skapa frågan.



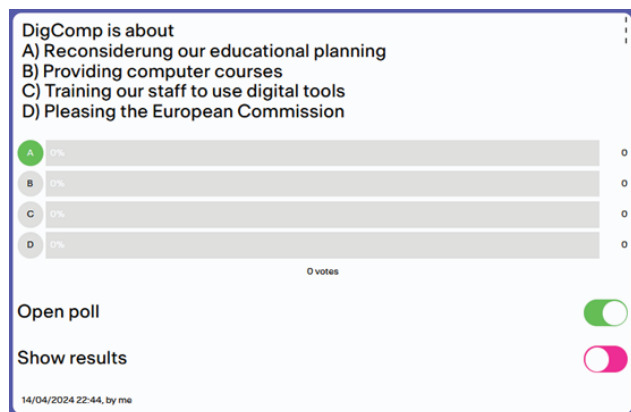
Frågesport

Så här skapar du en frågesport, ett Quiz:

Samma som flervalssalternativ, men använd alternativet *Solution enabled* vilket betyder Lösning aktiverad.



”Solution enabled/Lösning aktiverad” är en förkortning för ”Ge administratören möjligheten att markera en lösning som den korrekta.” Detta görs genom att klicka på bokstäverna framför svaren. Bokstaven blir då grön (på administratörens skärm):



Rätt resultat kommer att visas på deltagarnas skärmar så snart administratören aktiverar ”Show results”, vilket visar resultatet.

Chatt

Läraren skapar ett nytt rum och delar rumsnyckeln (t.ex. 76449) så att alla kan komma in i rummet.

Både lärare och elever ser på sina skärmar detta lilla textfält:



Alla kan skriva en kommentar. Genom att trycka på knappen visas meddelandet på alla skärmar. Nyare meddelanden visas överst i kolumnen.



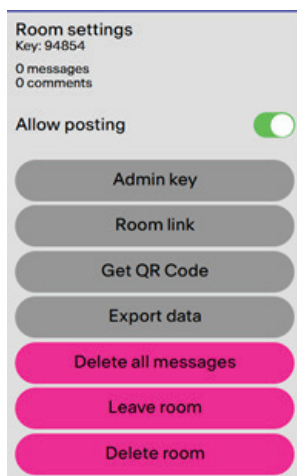
Deltagarna kan rösta upp eller ner på meddelandet.

Hur man använder det i klassrummet

Klicka på fyrkanten uppe till höger på skärmen (som skapare av omröstningen).



Detta gör att "roomsettings", rumsinställningar, visas.



Där ser du "Key", nyckeln du ska dela ut (här: 94854). Ge denna vidare till dina elever.

Eleverna måste öppna SpeakUp-appen på sin mobila enhet. De kommer att ange "Key", nyckeln du tillhandahållit, sedan visas frågorna.

Eller så kan du tillhandahålla en länk till rummet "Roomlink", som ser ut så här:

<https://web.speakup.info/room/join/94854>

Tips till förstagångsanvändare

- I flervalsfrågor kan eleverna välja svar (A, B, C, D, E, etc., beroende på antalet alternativ), och deras val visas direkt på lärarens skärm utan att behöva separat bekräftelse. Elever kan ändra sitt val genom att klicka på ett annat svar.
- Knappen "Open poll" på lärarens skärm växlar omröstningens synlighet på elevernas skärmar och fungerar effektivt som en "visa/dölj"-funktion.
- Knappen "Show results" stänger omröstningen och visar "Poll closed" på elevernas skärmar, vilket visar att omröstningen är stängd. Nu visas slutresultaten för alla.
- Viktigt: När en fråga väl har skapats kan den inte redigeras. Du kan dock ta bort den och skapa en ny.
- Antalet alternativ för flervalsfrågor är begränsat till 15. Svaren är märkta med bokstäver (A, B, C, etc.), så om eleverna behöver välja siffror måste du formatera dem som A: 1, B: 2, C: 3, etc.
- Appen är designad för att låta lärare skapa frågor snabbt, även under en föreläsning, tack vare dess begränsade inställningar och enkla grafiska gränssnitt (jämfört med verktyg som Mentimeter).
- Nya frågor läggs alltid till överst på listan.
- För enkla ja/nej-frågor kan läraren delta i omröstningen och deras svar räknas. Detta gäller dock inte flervalsfrågor.
- Enkla ja/nej-frågor besvaras med tummen upp eller tummen ner. Resultaten visas som ett positivt (+5) eller negativt (-5) tal, tillsammans med en liten anteckning som anger det totala antalet röster.

Kartläggning av god praxis

	Pedagogik/Didaktik	Arbetsplatsförlagt utbildning	Läroplan	Förvaltning
1) Små verktyg för alla				
Liberating Structures – Gruppaktiviteter för att främja kreativitet och kommunikation	+			
SpeakUp – En icke-kommersiell app för klassrumsquiz	+			
30 000 Times Free – Ett nätverk av universitet i Frankrike erbjuder självlärande material i ett brett spektrum av ämnen	+		+	
2) Hur man arbetar med människor				
Att engagera sig – Använda grupparbete i onlineklassrum	+			
Ansvarsfulla elever – Yrkesutbildningen omorganiserad		+		
Annat klassrum, annan struktur – Några lätta att komma ihåg tips för onlinekurser jämfört med ansikte mot ansikte	+			
Off-tider & Reflektion – Digitalt välmående i den dagliga onlineutbildningen	+		+	+
3) Specifika aktiviteter				
Studenter som producenter – Att producera videohandledningar på distans som en del av yrkesutbildningen av sjuksköterskor		+		
Arbetsmarknadens rollspel – Arbetssökande utbildade i online-miljöer	+			

	Pedagogik/Didaktik	Arbetsplatsförlagt utbildning	Läroplan	Förvaltning
4) Virtuella objekt och simuleringar				
Brännare och skärm – Träning av svetsning med hjälp av augmented reality		+		
Det tålmodiga djuret – Veterinärutbildning på plastdjur		+		
Blandad hälsa – Fjärrmassageutbildning för vårdgivare	+	+		
5) Omorganisation av utrymme				
Rum att lära – Online-lärande gjort tillgängligt för alla			+	
Att övervinna begränsningar – Ett kreativt designat rum vid universitetet i Louvain låter eleverna samarbeta med externa partners, även personligen	+	+		
6) Skolledning				
Färdigheter överbägs – Integrera DigComp i vuxenutbildningsledningen				+
SmartSchool – Onlineplattform för att underlätta samarbetet mellan intressenter inom skolan	+			+
Utbildning och support – Möjliggöra användningen av digital teknik genom stöd till elever och lärare			+	
HyFlex Teaching – Eleverna väljer fritt sitt sätt att delta mellan närvaro, fjärr, synkron och asynkron				+

Förkortningar

AE	Adult education / Vuxenutbildning
CFL	Centre for Flexible Learning - en typ av AE- och yrkesutbildningsinstitution i Sverige
EU	Europeiska unionen, en sammanslutning av för närvarande 27 europeiska länder för att främja välfärd, medborgerliga rättigheter och demokrati
HE	Higher education / Högre utbildning- i motsats till grundskole- och gymnasieutbildning samt yrkesutbildning
HUFB	<i>Hälsinglands utbildningsförbund</i> - en av partnerorganisationerna i REMOKING-projektet
MOOC	Massive open online courses, en typ av onlinekurser som är populära inom t.ex. den akademiska världen
URL	Uniform Resource Locator, den tekniska termen för internetlänkar i deras allstädes närvarande form, t.ex. https://www.something-interesting.org .
VET	Vocational Education and Training / Yrkesutbildning, en del av det formella utbildningssystemet, till skillnad från t.ex. grundskola, gymnasium, högre utbildning etc.
VHS	Volkshochschule / Folkhögskola – en traditionell form av vuxenutbildningsorganisation i Tyskland

